

Important information

You have the right to respect and dignity, including freedom from Abuse, Neglect, and Exploitation.

What are Abuse, Neglect, and Exploitation?

Abuse is mental, emotional, physical, or sexual injury, or failure to prevent such injury.

Neglect results in starvation, dehydration, overmedicating or under medicating, unsanitary living conditions, etc. Neglect also includes lack of heat, running water, electricity, medical care, and personal hygiene.

Exploitation is misusing the resources of another person for personal or monetary gain. This includes taking Social Security or SSI (Supplemental Security Income) checks, abusing a joint checking account, and taking property and other resources.

Reporting Abuse, Neglect, and Exploitation

The law requires that you report suspected Abuse, Neglect, or Exploitation, including unapproved use of restraints or isolation that is committed by a provider.

Call **9-1-1** for life-threatening or emergency situations.

Report by phone (non-emergency).

24 hours a day, 7 days a week, toll-free.

Report to the Health and Human Services Commission (HHSC) by calling **1-800-458-9858** if the person being abused, neglected, or exploited lives in or receives services from a:

- Nursing facility;
- Assisted living facility;
- Adult day care center;
- Licensed adult foster care provider; or
- Home and Community Support Services Agency (HCSSA) or home health agency.

Suspected Abuse, Neglect or Exploitation by a HCSSA must also be reported to the Department of Family and Protective Services (DFPS).

Report all other suspected abuse, neglect, or exploitation to DFPS by calling **1-800-252-5400**.

Report electronically (non-emergency)

Go to **<https://txabusehotline.org>**. This is a secure website. You will need to create a password-protected account and profile.

Helpful information for filing a report

When reporting abuse, neglect, or exploitation, it is helpful to have the names, ages, addresses, and phone numbers of everyone involved.

Información importante

Usted tiene derecho al respeto y a la dignidad, incluso estar libre de abuso, maltrato, descuido y explotación.

¿Qué es abuso, maltrato, descuido y explotación?

El **abuso o maltrato** es daño mental, emocional, físico o sexual, o el hecho de no prevenir estos daños.

El **descuido** causa hambre, deshidratación, exceso o falta de medicación, condiciones de vida insalubres, etc. El descuido también incluye la falta de calefacción, agua corriente, electricidad, atención médica e higiene personal.

La **explotación** es el mal uso de los recursos de otra persona para obtener beneficios personales o monetarios. Esto incluye cobrar cheques de Seguro Social o de Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI), abusar de una cuenta de cheques conjunta y tomar propiedad y otros recursos.

Cómo reportar el abuso, maltrato, descuido y la explotación

La ley requiere que usted informe sobre sospechas de abuso, maltrato, descuido o explotación, incluso el uso no aprobado de restricciones o aislamiento cometido por un proveedor.

Llame al **9-1-1** para situaciones de emergencia o que ponen en peligro la vida.

Informe por teléfono (si no es una emergencia).

las 24 horas del día, los 7 días de la semana, gratis.

Informe al Departamento de Servicios para Adultos Mayores y Personas Discapacitadas (DADS) llamando al **1-800-647-7418** si la persona que sufre abuso, maltrato, descuido o explotación vive en o recibe servicios de alguno de los siguientes:

- Un centro para convalecientes;
- Un centro de asistencia con la vida diaria;
- Un centro de cuidado de adultos durante el día;
- Un proveedor de cuidado temporal de adultos con licencia, o
- Una agencia de Servicios de Apoyo en Casa y en la Comunidad (HCSSA) o una agencia de servicios de salud en casa.

Las sospechas de abuso, maltrato, descuido o explotación cometidos por una HCSSA también se tienen que reportar al Departamento de Servicios para la Familia y de Protección (DFPS).

Informe al DFPS sobre cualquier otra sospecha de abuso, maltrato, descuido o explotación llamando al **1-800-252-5400**.

Informe electrónicamente (si no es una emergencia)

Vaya a **<https://txabusehotline.org>**. Este es un sitio web seguro. Usted tendrá que crear una cuenta y un perfil protegidos por una contraseña.

Información útil al presentar un informe

Al informar sobre el abuso, maltrato, descuido o la explotación, es útil tener el nombre, la edad, la dirección y los teléfonos de cada persona involucrada.