

Nplooj ntawv no yog txhob txwm cia tsis sau dab tsi rau



Xeev Minnesota – Lub Ib Hlis Ntuj 2024

Zoo siab txais tos tuaj rau ntawm cheeb tsam zej zos

UnitedHealthcare Community Plan of Minnesota MinnesotaCare Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab (Member Handbook)

Phau ntawv me no muaj lus qhia paub tseem ceeb hais txog ntawm koj cov kev pab cuam rau kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv.

Member Services:

1-888-269-5410, TTY 711, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. 8:00 teev sawv ntxov–6:00 teev tsaus ntuj, hnuv Monday–Friday

UnitedHealthcare
9800 Health Care Lane
Tus lab hav xav yog: MN006-W900
Minnetonka, MN 55343

myuhc.com/CommunityPlan

CSMN24MD0165224_001

United
Healthcare
Community Plan

Nplooj ntawv no yog txhob txwm cia tsis sau dab tsi rau

Tsab Ntawv Ceeb Toom Txog Pej Xeem Cov Cai

Kev sib cais ntxub ntxaug yog ib qho txhaum rau kev cai lij choj. UnitedHealthcare Community Plan of Minnesota tsis ntxub ntxaug uas saib raws lub hauv paus ntawm txhua yam li nram qab no:

- Haiv Neeg
- Tsos cev nqaij daim tawv
- Yug nyob lub teb chaws twg tuaj
- Kev ntseeg
- Kev ntseeg kev cai dab qhuas
- Qhov nyiam poj niam txiv neej
- Txheej xwm kev pab zej tsoom sawv daws
- Hnub nyoog
- Kev xiam oob qhab (muaj xam nrog rau kev puas tsuaj rau lub cev los sis lub hlwb)
- Txiv neej los yog poj niam (muaj xam nrog rau tej yeeb yam thiab qhov coj li txiv neej los yog coj li poj niam)
- Txheej xwm ntsig txog kev muaj cuab yig
- Cov kev ntseeg fab kas moos
- Zwj ceeb fab kev kho mob
- Txheej xwm ntawm kev noj qab haus huv
- Daim ntawv pov thawj them-txais nyiaj ntawm cov kev pab cuam rau kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv
- Kev paub txog cov tsab ntawv lus thov yuav cai
- Keeb kwm kev mob nkeeg yav tas los
- Ntaub ntawv teev txog caj ces roj ntshav

Koj muaj cai sau ib tsab ntawv foob txog kev tsis txaus siab txog kev ntxub ntxaug yog koj ntseeg tau hais tias koj raug saib tsis taus vim muaj kev ntxub ntxaug los ntawm UnitedHealthcare Community Plan of Minnesota. Koj muaj peev xwm sau ntawv foob txog ib qho kev tsis txaus siab thiab thov kev pab txog rau kev sau ntawv foob txog ib qho kev tsis txaus siab uas koj tus kheej mus thov kiag los sis los ntawm kev xa ntawv, hu xov tooj, xa lus hauv tus xov tooj fej ntawv, los sis xa email ntawm:

Civil Rights Coordinator
UnitedHealthcare Civil Rights Grievance
 P.O. Box 30608
 Salt Lake City, UTAH 84130
 Tus Xov Tooj Hu Dawb: 1-888-269-5410, TTY 711
 Email: UHC_Civil_Rights@uhc.com

Cov Kev Pab Cuam Ntxiv thiab Cov Kev Pab Cuam: UnitedHealthcare Community Plan of Minnesota muab cov kev pab cuam ntxiv thiab cov kev pab cuam, xws li cov neeg txhais lus tau zoo uas muaj cai los sis ntaub ntawv qhia paub ua cov hom ntawv uas tuaj nkag cuag tau, yam tsis xam tus nqi thiab kom raws sij hawm kom ntseeg tau hais tias txhua tus muaj cib fim sib npaug zos los mus koom rau hauv peb cov txheej txheem pab cuam rau kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv. **Tiv tauj rau Member Services ntawm 1-888-269-5410.**

Cov Kev Pab Cuam Txog Kev Pab Rau Fab Hom Lus Hais: UnitedHealthcare Community Plan of Minnesota muab cov ntaub ntawv uas tau txhais lawm thiab kev txhais lus ntawm lub ncauj hais, yam tsis xam tus nqi thiab kom raws sij hawm, thaum tsim nyog yuav tsum tau muaj cov kev pab cuam txog kev pab rau fab hom lus hais kom ntseeg tau hais tias cov neeg uas tsis txawj hais Lus As Kiv ntau muaj kev nkag cuag tau rau peb cov ntaub ntawv thiab cov kev pab cuam yam tuav tau lub ntsiab lus zoo. **Tiv tauj rau Member Services ntawm 1-888-269-5410.**

Cov Lus Tsis Txaus Siab Raws Pej Xeem Cov Cai

Koj muaj cai sau ib tsab ntawv foob txog kev tsis txaus siab txog kev ntsub ntxaug yog koj ntseeg tau hais tias koj raug saib tsis taus vim muaj kev ntsub ntxaug los ntawm UnitedHealthcare Community Plan of Minnesota. Tsis tas li ntawd tej zaum koj tuaj yeem tiv tauj ncaj qha mus rau ib lub ntawm cov chaw ua hauj lwm nyob rau nram qab no txhawm rau sau ib tsab ntawv foob txog kev tsis txaus siab txog kev ntsub ntxaug tib si.

U.S. Department of Health and Human Services Office for Civil Rights (OCR)

Koj muaj cai sau ntawv foob txog ib qho kev tsis txaus siab mus rau OCR, uas yog ib lub chaw ua hauj lwm ntawm tsoom fwv, yog hais tias koj ntseeg tau tias koj raug ntsub ntxaug tawm tsam yeeb vim los ntawm ib nqe lus twg ntawm cov nqe lus raws li nram qab no:

- Haiv Neeg
- Tsos cev nqaij daim tawv
- Yug nyob lub teb chaws twg tuaj
- Hnub nyoog
- Kev xiam oob qhab
- Poj niam-txiv neej
- Kev ntseeg kev cai dab qhuas (nyob rau qee kis)

Tiv tauj rau **OCR** ncaj nraim txhawm rau sau ib tsab ntawv tsis txaus siab:

Office for Civil Rights
U.S. Department of Health and Human Services
Midwest Region
233 N. Michigan Avenue, Suite 240
Chicago, IL 60601

Customer Response Center: Tus Xov Tooj Hu Dawb: 800-368-1019
TDD Tus Xov Tooj Hu Dawb: 800-537-7697
Email: ocrmail@hhs.gov

Minnesota Department of Human Rights (MDHR)

Nyob rau hauv xeev Minnesota, koj muaj cai sau ntawv foob txog ib qho kev tsis txaus siab mus rau MDHR yog hais tias koj raug ntsub ntxaug tawm tsam yeeb vim los ntawm ib nqe lus twg ntawm cov nqe lus raws li nram qab no:

- Haiv Neeg
- Tsos cev nqaij daim tawv
- Yug nyob lub teb chaws twg tuaj
- Kev ntseeg kev cai dab qhuas
- Kev ntseeg
- Poj niam-txiv neej
- Qhov nyiam poj niam txiv neej
- Txheej xwm ntsig txog kev muaj cuab yig
- Txheej xwm kev pab zej tsoom sawv daws
- Kev xiam oob qhab

Tiv tauj rau **MDHR** ncaj nraim txhawm rau sau ib tsab ntawv tsis txaus siab:

Minnesota Department of Human Rights
540 Fairview Avenue North, Suite 201
St. Paul, MN 55104

Kaw Suab Lus: 651-539-1100
Tus Xov Tooj Hu Dawb: 800-657-3704
MN Tus Xov Tooj Hu Rau Kev Sib Txuas Lus Ntawm Cov Neeg Tsis Hnov Lus Zoo:
711 los sis 800-627-3529
Fev: 651-296-9042
Email: Info.MDHR@state.mn.us

Minnesota Department of Human Services (DHS)

Koj muaj cai sau ntawv foob txog ib qho kev tsis txaus siab mus rau DHS yog hais tias koj ntseeg tau tias koj raug ntsub ntshaug tawm tsam nyob rau hauv peb cov txheej txheem pab cuam rau kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv yeeb vim los ntawm ib nqe lus twg ntawm cov nqe lus raws li nram qab no:

- Haiv Neeg
- Tsos cev nqaij daim tawv
- Yug nyob lub teb chaws twg tuaj
- Kev ntseeg kev cai dab qhuas (nyob rau qee kis)
- Hnub nyoog
- Kev xiam oob qhab (muaj xam nrog rau kev puas tsuaj rau lub cev los sis lub hlwb)
- Txiv neej los yog poj niam (muaj xam nrog rau tej yeeb yam thiab qhov coj li txiv neej los yog coj li poj niam)

Yuav tsum muab cov kev tsis txaus siab sau ua ntaub ntawv thiab muab xa mus tsis pub dhau 180 hnub suav txij li hnub uas koj pom tau hais tias koj ntsib kev ntsub ntshaug uas raug iab liam. Hauv tsab ntawv hais txog kev tsis txaus siab ntawd yuav tsum muaj koj lub npe thiab chaw nyob thiab piav qhia txog qhov kev ntsub ntshaug uas koj tab tom tsis txaus siab rau ntawd. Peb yuav muab nws coj los tshab xyuas thiab mam li sau ntawv ceeb toom rau koj paub txog seb peb puas muaj cai los mus tshuaj xyuas txog qhov tseeb los tsis muaj. Yog peb muaj cai, ces mam li los tshuaj xyuas qhov tsis txaus siab no.

DHS yuav sau ntawv ceeb toom rau koj paub txog qhov kawg uas tau los ntawm kev tshuaj xyuas. Koj muaj cai thov kom rov muab coj los hais thiab txiav txim dua yog hais tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab. Txhawm rau thov kom rov muab coj los hais thiab txiav txim dua, koj yuav tsum tau sau ib tsab ntawv thov xa mus thov DHS kom rov tshab xyuas txog qhov kawg uas tau los ntawm kev tshuaj xyuas ntawd. Sau kom tsawg thiab qhia qhov laj thawj hais tias vim li cas koj thiab li tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab ntawd. Muaj xam nrog rau lus qhia paub ntau ntxiv uas koj xav tias tseem ceeb.

Yog hais tias koj sau ntawv foob txog ib qho kev tsis txaus siab mus raws li txoj hau kev no, cov neeg uas ua hauj lwm rau lub chaw ua hauj lwm uas muaj npe nyob rau hauv qhov kev tsis txaus siab ntawd thiab li tsis muaj peev xwm ua pauj rov qab tau rau koj. Qhov no txhais tau tias lawv tsis muaj peev xwm rau txim tau rau koj tsis hais yuav yog rau txoj hau kev twg los xij txog rau kev sau ntawv foob txog ib qho kev tsis txaus siab. Kev sau ntawv foob txog ib qho kev tsis txaus siab mus raws li txoj hau kev no thiab li tsis ua rau koj poob txoj cai los ntawm kev nrhiav lwm cov kev nqis tes hais daws teeb meem fab kev cai lij choj los sis fab kev tswj hwm.

Tiv tauj rau **DHS** ncaj nram txhawm rau sau ib tsab ntawv tsis txaus siab txog kev ntsub ntshaug:

Civil Rights Coordinator
Minnesota Department of Human Services
Equal Opportunity and Access Division
P.O. Box 64997
St. Paul, MN 55164-0997
Kaw Suab Lus: 651-431-3040 los sis siv koj qhov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay service) uas nyiam siv

Cov Lus Hais Txog Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Neeg Qhab Mes Kas (American Indian Health Statement)

Cov Neeg Khab Mes Kas muaj peev xwm mus siv txuas ntxiv mus los sis pib siv tau cov chaw kuaj mob uas muab Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Noj Qab Haus Huv rau Neeg Khab (Indian Health Services, IHS) thiab haiv neeg tsawg. Peb yuav tsis hais kom yuav tsum tau kev pom zoo ua ntej los sis yuam kom koj yuav tsum tau ua ib yam dab tsi es thiab li tau txais cov kev pab cuam nyob rau ntawm cov chaw kuaj mob no. Rau cov neeg laus uas muaj hnub nyoog 65 xyos thiab laus dua ntawd, qhov no muaj xam nrog rau cov kev pab cuam rau Cov Laus Uas Muaj Kev Zam (Elderly Waiver, EW) uas nkag cuag tau rau haiv neeg tsawg ntawd. Yog hais tias ib tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab kev saib xyuas kho mob nyob rau hauv ib lub chaw kuaj mob uas muab Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Noj Qab Haus Huv rau Neeg Khab (Indian Health Services, IHS) los sis haiv neeg tsawg muab koj xa tauj mus rau ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob uas nyob rau hauv peb pab pawg nev vawj sib koom tes muab kev saib xyuas kho mob, peb yuav tsis hais kom koj yuav tsum tau mus ntsib koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob xub thawj ua ntej yuav ua ntawv xa koj mus.

DHS_Approved_12/10/2021

1-888-269-5410, TTY 711

Attention. If you need free help interpreting this document, call the above number.

ያስተውሉ፡ ካለዎንም ክፍያ ይህንን ዶኩመንት የሚተረጎምሎ አስተርጓሚ ከፈለጉ ከላይ ወደተጻፈው የስልክ ቁጥር ይደውሉ።

ملاحظة: إذا أردت مساعدة مجانية لترجمة هذه الوثيقة، اتصل على الرقم أعلاه.

သတိ။ ဤစာရွက်စာတမ်းအား အခမဲ့ဘာသာပြန်ပေးခြင်း
အကူအညီလိုအပ်ပါက၊ အထက်ပါဖုန်းနံပါတ်ကို ခေါ်ဆိုပါ။*

កំណត់សម្គាល់៖ បើអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការបកប្រែឯកសារនេះ
ដោយឥតគិតថ្លៃ សូមហៅទូរស័ព្ទតាមលេខខាងលើ។

請注意，如果您需要免費協助傳譯這份文件，請撥打上面的電話號碼。

Attention. Si vous avez besoin d'une aide gratuite pour interpréter le présent document, veuillez appeler au numéro ci-dessus.

Thov ua twb zoo nyeem. Yog hais tias koj xav tau kev pab txhais lus rau tsab ntaub ntawv no pub dawb, ces hu rau tus najnpawb xov tooj saum toj no.

ဟ်သူဉ်ဟ်သး. နမ့ၢ်လိၣ်ဘၣ်တၢ်မၤစၢၤကလိနၤလၢ တၢ်ကကွဲးကျိးထံဝဲဒၣ်
လံာ်တီလံာ်မိတခါအံၤအဃိ ကိးလိတဲစိနီၣ်ဂံၢ် လၢထးအံၤန့ၣ်တက့ၢ်.

알려드립니다. 이 문서에 대한 이해를 돕기 위해 무료로
제공되는 도움을 받으시려면 위의 전화번호로 연락하십시오.

ໂປຣດຊາບ. ຖ້າຫາກທ່ານຕ້ອງການການຊ່ວຍເຫຼືອໃນການແປເອກະສານນີ້
ຣີ, ຈົ່ງໂທສຽງໂທຫາຍເລກຂ້າງເທິງນີ້.

Hubachiisa. Dokumentiin kun tola akka siif hiikamu gargaarsa hoo feete, lakkoobsa gubbatti kenname bilbili.

Внимание: если вам нужна бесплатная помощь в устном переводе данного документа, позвоните по указанному выше телефону.

Digniin. Haddii aad u baahantahay caawimaad lacag-la'aan ah ee tarjumaadda (afcelinta) qoraalkan, lambarka kore wac.

Atención. Si desea recibir asistencia gratuita para interpretar este documento, llame al número indicado arriba.

Chú ý. Nếu quý vị cần được giúp đỡ dịch tài liệu này miễn phí, xin gọi số bên trên.

Cov txheej lus

Zoo siab txais tos tuaj rau ntawm UnitedHealthcare	11
Tshooj Lus 1: Lus Qhia Paub Txog Cov Nab Npawb Xov Tooj thiab Chaw Tiv Tauj	13
Tshooj Lus 2: Lus Qhia Paub Tseem Ceeb Txog Kev Tau Txais Qhov Kev Saib Xyuas Kho Mob Uas Koj Xav Tau	17
Tshooj Lus 3: Daim Ntaw Sau Nqi raws Cov Cai Ntawm Tus Tswv Cuab	27
Tshooj Lus 4: Cov Tes Hauj Lwm Yuav Tsum Tau Ua Ntawm Tus Tswv Cuab	30
Tshooj Lus 5: Koj Daim Npav Kev Cim Thawj Ua Kev Paub (ID) Txog Ntawm Tus Tswv Cuab Ntawm Qhov Phiaj Xwm Kev Npaj Tuav Pov Hwm Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv	32
Tshooj Lus 6: Tus Nqi Sib Pab Them Nqi Kho Mob (Cost Sharing)	34
Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi	38
Tshooj Lus 8: Cov Kev Pab Cuam Uas Peb Tsis Pab Them Nqi Duav (Roos)	90
Tshooj Lus 9: Cov Kev Pab Cuam Tsis Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav (Roos) Nyob Rau Hauv Qhov Phiaj Xwm Tuav Pov Kwm Kho Mob Nod Tab Sis Tej Zaum Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav (Roos) Los Ntawm Lwm Lub Hauv Paus Kev Pab Cuam	91
Tshooj Lus 10: Thaum twg thiaj li hu tau rau MinnesotaCare	94
Tshooj Lus 11: Kev Siv Qhov Kev Pab Them Nqi Duav (Roos) Los Ntawm Qhov Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm Kho Mob Uas Muaj Lwm Lub Is Saws Las Tuav Pov Hwm	95
Tshooj Lus 12: Kev Cog Lus Ncau los sis Lwm Tsab Ntawm Lus Thov Yuav Cai	97
Tshooj Lus 13: Txheej Txheem Kev Lis Dej Num Ntsig Txog Kev Tsis Zoo Siab, Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiax Txim Dua (Appeal) thiab Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiax Txim Dua Nyob Qib Xeev (State Appeal) (Kev Txiax Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees nyob rau qib xeev)	98

Puas muaj lus nug dab tsi? Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Tshooj Lus 14: Cov Ntsiab Lus Tshab Txhais [111](#)

Tshooj Lus 15: Lus Qhia Paub Ntau Ntxiv [123](#)

10 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Cov txheej lus

Zoo siab txais tos tuaj rau ntawm UnitedHealthcare

Peb zoo saib txais tos koj los ua ib tus tswv cuab ntawm UnitedHealthcare Community Plan of Minnesota (uas hu tau tias “UnitedHealthcare,” “phiaj xwm tuav pov hwm kho mob” los sis “qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob”). UnitedHealthcare (uas hu tau tias “peb,” “peb sawv daws,” los sis “peb li”) yog ib feem ntawm qhov txheej txheem pab cuam MinnesotaCare. Peb lis kom dhia sib haum thiab pab them nqi duav (roos) rau koj cov kev pab cuam fab kev kuaj mob. Koj yuav tau txais feem ntau ntawm koj cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv los ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob pab pawg nev vawj ntawm cov kws muab kev pab cuam kho mob. Thaum twg koj xav tau kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv los sis muaj cov lus nug hais txog koj cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv, koj muaj peev xwm hu rau peb tau. Peb yuav pab koj txiav txim siab txog yam uas yuav ua ntxiv mus thiab tus kws kho mob twg yuav tau mus ntsib.

Yog hais tias koj nyuam qhuav tuaj tshiab rau ntawm UnitedHealthcare, koj yuav tau txais ib qho kev tshuaj ntsuam xyuas txog Tus Tswv Cuab Tshiab txhawm rau ua kom tiav nyob rau hauv xov tooj los sis nyob rau hauv oos lais (online). Qhov no yog ib qho kev tshuaj ntsuam xyuas uas ua los ntawm kev yeem txaus siab. Nws tsuas siv sijhawm li ob peb feeb los mus sau xwb yeej tiav lawm. Peb txhawb siab xav kom koj muab qhov kev tshuaj ntsuam xyuas no ua kom tiav. Qhov kev tshuaj ntsuam xyuas nod yuav pab kom peb txuas tau koj mus rau cov kev pab cuam rau kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv los sis lwm cov kev pab cuam uas muaj rau koj siv tam li yog ib tus tswv cuab. Raws li koj cov lus teb, tej zaum peb yuav tiv tauj rau koj txhawm rau lus qhia ua kev kawm paub ntau ntxiv. Yog hais tias koj muaj lus nug hais txog qhov kev tshuaj ntsuam xyuas no, thov hu rau Member Services.

Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab (Member Handbook) no yog peb li ntaub ntawv cog lus nrog koj. Nws yog ib qho ntaub ntawv raug raws fab kev cai lij choj uas tseem ceeb.

Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab (Member Handbook) no muaj xam nrog rau:

- Lus qhia paub txog chaw tiv tauj
- Lus qhia paub txog kev yuav tau txais qhov kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau ntawd tau li cas
- Koj cov cai thiab cov tes hauj lwm yuav tsum tau ua tam li kev yog ib tus tswv cuab ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob
- Lus qhia paub hais txog tus nqi sib pab them nqi kho mob (cost sharing)

Puas muaj lus nug dab tsi? Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Cov txheej lus

-
- Ib daim ntawv teev npe txog cov kev pab cuam kho mob ntsig txog kev noj qab haus huv uas tau txais kev pab them nqi kho mob uas tau txais kev pab them nqi duav (roos) thiab tsis muaj kev pab them nqi duav (roos)
 - Thaum twg thiaj li hu tau rau MinnesotaCare
 - Kev siv qhov kev pab them nqi duav (roos) rau los ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob uas muaj lwm lus is saws las tuav pov hwm los sis cov hauv paus kev pab cuam txog kev them nyiaj
 - Lus qhia paub txog yam uas yuav tau ua yog hais tias koj muaj ib qho kev tsis zoo siab (kev tsis txaus siab) los sis xav sau ntawv thov rov muab ib qho kev nqis tes ua hauj lwm ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob koj los hais thiab txiav txim dua, raws li tau tshab txhais tseg nyob rau hauv Tshooj Lus 13
 - Cov Ntsiab Lus Tshab Txhais

Cov zos uas nyob rau hauv cheeb tsam muab kev pab cuam ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob yog muaj xws li nram qab no:

- Anoka
- Carver
- Dakota
- Hennepin
- Ramsey
- Scott
- St. Louis
- Washington

Thov hais qhia rau peb paub tias peb puas noj qab nyob zoo li cas. Koj muaj peev xwm hu rau peb thaum twg los tau. (Tshooj Lus 1 ntawm Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab (Member Handbook) yuav qhia txog kev yuav tiv tauj rau peb tau li cas.) Zoo siab txais tos koj cov lus tawm tswv yim txhua lub sij hawm, txawm hais tias yuav yog hais mus rau fab zoo los sis hais mus rau fab tsis zoo li yeej tsis ua li cas. Los ntawm ib lub sij hawm mus rau ib lub sij hawm, peb yuav ua cov kev tshuaj ntsuam xyuas uas thov kom peb cov tswv cuab hais qhia txog ntawm lawv cov kev tau ntsib nrog rau peb. Yog hais tias koj raug tiv tauj, peb cia siab hais tias koj yuav koom nrog hauv qhov kev tshuaj ntsuam xyuas txog kev txaus siab ntawm tus tswv cuab. Koj cov lus teb rau cov lus nug ntawm qhov kev tshuaj ntsuam xyuas yuav pab kom peb paub txog yam uas peb tab tom ua kom tau zoo thiab qhov twg ua peb yuav tsum tau txhim kho.

- 12 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Tshooj Lus 1: Lus Qhia Paub Txog Cov Nab Npawb Xov Tooj thiab Chaw Tiv Tauj

Kev yuav tiv tauj rau peb ntawm Member Services tau li cas

Yog hais tias koj muaj lus nug los sis kev txhawj xeeb dab tsi, thov hu rau, email los sis sau ntawv xa mus rau Member Services. Peb zoo siab yuav pab koj. Lub chaw Member Services cov xuab moos ua hauj lwm muab kev pab cuam yog 8:00 teev sawv ntxov–6:00 teev tsaus ntuj, hnuv Monday–Friday.

Hu rau **1-888-269-5410, TTY 711**

Lub vas sab (website) myuhc.com/CommunityPlan/MN

Lub vas sab hais txog lub xov tooj ntawm tes (mobile website) **UnitedHealthcare app**

Peb qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob cov lus qhia paub txog chaw tiv tauj rau qee cov kev pab cuam yam tsi ntsees

Cov Ntaub Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiax Txim Dua thiab Cov Kev Tsis Zoo Siab
Fev: **801-994-1082**

Qhov chaw nyob siv rau kev xa daim ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiax txim dua los sis kev tsis zoo siab uas sau ua ntaub ntauv:

UnitedHealthcare
Grievances and Appeals
P.O.Box 31364
Salt Lake City, UT 84131-0364

Mus saib rau ntawm Tshooj Lus 13 rau kev paub ntau ntxiv.

Puas muaj lus nug dab tsi? Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410, TTY 711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Cov txheej lus

Tshooj Lus 1: Lus Qhia Paub Txog Cov Nab Npawb Xov Tooj thiab Chaw Tiv Tauj

Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Kho Mob Los Ntawm Kev Tig Los Yog Kho Tus Txha Nqaj Qaum	1-888-269-5410, TTY 711
Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Kho Hniav	1-888-269-5410, TTY 711
Cov Qauv Cai Hais Txog Kev Pab Them Nqi Duav (Roos) Rau Cov Cuab Yeej Siv Kho Mob Uas Ruaj Khov	1-888-269-5410, TTY 711
NurseLine	1-800-718-9066, TTY 711
Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Tus Neeg Txhais Lus:	
Lus Piav Tes Mes Kas (American Sign Language, ASL).	1-888-269-5410, TTY 711
Hom Lus Hais	1-888-269-5410, TTY 711
Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Fab Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Lub Hlwb thiab Fab Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Tus Cwj Pwm (Mental Health and Behavioral Health Services).	1-888-269-5410, TTY 711
Cov Ntawv Sau Qhia Yuav Tshuaj	1-888-269-5410, TTY 711
Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Tsis Meej Pem Vim Los Ntawm Kev Siv Tshuaj Yeeb Dej Caw	1-888-269-5410, TTY 711
Kev Siv Tsheb Thau Xa Neeg Mus Los	1-888-444-1519, TTY 711

Lwm cov lus qhia paub txog chaw tiv tauj tseem ceeb

Tej zaum cov neeg uas muaj kev tsis hnov lus los sis kev xiam oob qhab ntsig txig kev hais lus tuaj yeem hu tau rau cov nab npawb xov tooj nyob rau nram qab no txhawm rau nkag cuag tau rau cov chaw muab kev pab cuam uas muaj npe teev tseg nyob rau hauv Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab (Member Handbook) no: TTY **711**, Minnesota Relay Service ntawm 1-800-627-3529 (TTY, Kaw Suab Lus, ASCII, Kev Mloog Suab), los sis 1-877-627-3848 (lub chaw muab kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (speech to speech relay service)). Kev hu rau cov nab npawb xov tooj no yog hu dawb xwb.

- 14 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410, TTY 711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Tshooj Lus 1: Lus Qhia Paub Txog Cov Nab Npawb Xov Tooj thiab Chaw Tiv Tauj

Rau lus qhia paub thiab txhawm rau kawm paub ntau ntawv txog cov kev cob qhia txog kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv thiab kev yuav siv cov lus cob qhia txog txoj hauj lwv ua ntej tau li cas, tiv tauj rau UnitedHealthcare Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**. Muaj peev xwm mus tshawb nrhiav ua kev paub ntau ntawv hais txog ntawm cov kev cob qhia txog kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv tau nyob rau ntawm: myuhc.com/CommunityPlan. Tsis tas li ntawd koj kuj tseem tuaj yeem mus saib tau rau ntawm Minnesota Department of Health (MDH) lub vas sab (website) ntawm:

<https://www.health.state.mn.us/facilities/regulation/infobulletins/advdir.html>

Txhawm rau hais qhia txog kev dag ntawv thiab kev quab yuam mus rau UnitedHealthcare hu xov tooj mus rau 1-844-359-7736 los sis hauv oos lais (online) ntawm <https://www.uhc.com/fraud>. Txhawm rau hais qhia txog kev dag ntawv los sis kev quab yuam ncaj qha mus rau Lub Xeev, tiv tauj rau feem Surveillance and Integrity Review Section (SIRS) ntawm Minnesota Department of Human Services (DHS) los ntawm kev hu xov tooj ntawm 651-431-2650 los sis 1-800-657-3750 (tus xov tooj hu dawb) los sis TTY 711; los sis siv koj cov chaw muab kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv (kev hu no yog hu dawb); los ntawm kev fax yog 651-431-7569; los sis los ntawm kev sau email mus rau ntawm

DHS.SIRS@state.mn.us.

Minnesota Department of Human Services

Minnesota Department of Human Services (DHS) yog ib lub chaw ua hauj lwv ntawm lub xeev uas pab cov neeg uas muaj txhua yam txhij raws li lawv cov kev xav tau ntsig txog lub hauv paus. Nws muab los sis tuav tswj kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv, kev pab ntsig txog fab nyiaj txiag, thiab lwv cov kev pab cuam. DHS tuav tswj qhov txheej txheem pab cuam MinnesotaCare. Yog hais tias koj muaj cov lus nug hais txog koj li kev muaj cai tsim nyog tau txais kev pab rau MinnesotaCare, tiv tauj rau MinnesotaCare ntawm 651-297-3862 los sis 1-800-657-3672 los sis TTY 711, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Puas muaj lus nug dab tsi? Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Cov txheej lus

Tus Neeg Pab Hais Daws Teeb Meem Nrhiav Kev Ncaj Ncees rau Txoj Kev Uas Saib Xyuas Kev Noj Qab Nyob Zoo Uas Muaj Kev Saib Xyuas Rau Pej Xeem

Tus Neeg Pab Hais Daws Teeb Meem Nrhiav Kev Ncaj Ncees rau Public Managed Health Care Programs, nyob rau ntawm Minnesota Department of Human Services, pab cov neeg sawv daws sau npe nkag rau hauv ib qho phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv ntsig txog kev hais daws teeb meem kev nkag cuag tau rau, kev pab cuam thiab cov teeb meem ntsig txog nuj nqi. Lawv muaj peev xwm pab tau koj sau ntawv foob txog ib qho kev tsis zoo siab los sis sau daim ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiav txim dua tuaj rau peb. Tsis tas li ntawd tus neeg pab hais daws teeb meem nrhiav kev ncaj ncees kuj tseem muaj peev xwm pab tau koj thov kom Rov Muab Rooj Plaub Coj Los Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Rau Qib Xeev (State Appeal) (Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees nrog lub xeev ntawd). Hu rau 651-431-2660 los sis 800-657-3729 los sis TTY 711, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Cov xuab moos ua hauj lwm muab kev pab cuam yog sij hawm 8:00 teev sawv ntxov txog 4:30 teev tsaus ntuj, hnuv Monday txog Friday.

16 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Tshooj Lus 2:

Lus Qhia Paub Tseem Ceeb Txog Kev Tau Txais Qhov Kev Saib Xyuas Kho Mob Uas Koj Xav Tau

Txhua zaus uas koj tau txais cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv, kuaj xyuas kom paub tseeb tias tus kws muab kev saib xyuas kho mob ntawd yog ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob nyob hauv pab pawg nev vawj ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob. Feem ntau, koj yuav tsum tau siv cov kws muab kev saib xyuas kho mob nyob hauv pab pawg nev vawj ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob txhawm rau los mus txais koj cov kev pab cuam. Cov tswv cuab muaj kev nkag cuag tau rau ib Phau Ntawv Teev Lus Qhia Paub Txog Tus Kws Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob (Provider Directory) uas teev npe txog cov kws muab kev saib xyuas kho mob nyob hauv pab pawg nev vawj ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob. Phau Ntawv Teev Lus Qhia Paub Txog Tus Kws Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob tuaj yeem qhia koj cov ntaub ntawv hais txog cov chaw muab kev pab cuam xws li lub npe, chaw nyob, tus xov tooj, kev tsim nyog, kev tshwj xeeb, thiab hom lus hais los ntawm tus kws kho mob. Hu rau Cov Kev Pab cuam Tswv cuab, yog tias koj xav tau cov ntaub ntawv hais txog daim ntawv pov thawj ntawm pawg thawj coj saib xyuas, kev mus kawm hauv tsev kawm ntawv kho mob, txoj hauj lwv nyob hauv, thiab daim ntawv pov thawj ntawm pawg thawj coj saib xyuas. Tej zaum koj yuav thov luam Phau Ntawv Teev Lus Qhia Paub Txog Tus Kws Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob tau txhua lub sij hawm. Txhawm rau txheeb xyuas cov ntaub ntawv tam sim no, koj tuaj yeem: hu mus rau tus kws kho mob, hu rau Kev Pab cuam Tswv Cuab ntawm tus lej xov tooj hauv Tshooj Lus 1, los sis mus saib peb lub vev xaib uas cov npe nyob rau hauv Tshooj Lus 1.

Thaum koj yog ib tus tswv cuab los sis dhau los ua ib tus tswv cuab ntawm UnitedHealthcare lawm koj tuaj yeem xaiv los sis raug xa mus rau ib tus kws kho mob xub thawj (primary care provider, PCP). Koj tus kws kho mob xub thawj (primary care provider, PCP) muaj peev xwm muab tau cov kev pab cuam rau kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv feem ntau uas koj xav tau rau koj thiab yuav pab lis koj li kev saib xyuas kho mob kom dhia sib haum. Koj tuaj yeem hloov koj tus kws kho mob xub thawj (primary care provider, PCP) tau. Tiv tauj rau Member Services txhawm rau hloov koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob.

Tshooj Lus 2: Lus Qhia Paub Tseem Ceeb Txog Kev Tau Txais Qhov Kev Saib Xyuas Kho Mob Uas Koj Xav Tau

Koj tsis tas yuav muaj daim ntawv taw qhia (referral) kom siv tus kws kho mob tshaj lij ntawm phiaj xwm tuav pov hwm kho mob pab pawg kho mob koom tes ua ke. Li cas los xij, koj lub chaw kuaj mob uas muaj kev saib xyuas kho mob xub thawj muaj peev xwm muab tau cov kev pab cuam rau kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv feem ntau uas koj xav tau rau koj thiab yuav pab lis koj li kev saib xyuas kho mob kom dhia sib haum.

Tiv tauj rau koj lub chaw kuaj mob uas muaj kev saib xyuas kho mob xub thawj rau lus qhia paub hais txog cov xuab moos ua hauj lwm ntawm lub chaw kuaj mob ntsig txog cov kev tso cai ua ntej, thiab txhawm rau teem ib lub sij hawm mus ntsib kws kho mob. Yog hais tias koj mus tsis tau raws li lub sib hawm koj teem cia, hu rau koj lub chaw kuaj mob kiag tam sim ntawv.

Koj tuaj yeem hloov koj Tus Kws Kho Mob Xub Thawj (Primary Care Provider) los sis lub chaw kuaj mob tau. Txhawm rau tshawb nrhiav txog kev yuav ua qhov no tau li cas, hu rau Member Services ntawm tus nab npawb xov tooj nyob rau hauv Tshooj Lus 1.

- 18 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Kev hloov kev saib xyuas kho mob

Yog hais tias koj yog ib tus tswv cuab uas tso npe nkag tshiab uas tam sim no tab tom tau txais kev saib xyuas kho mob los ntawm ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob uas tsis yog ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob nyob hauv pab pawg nev vawj ntawm qhov Plan, peb mam li pab muab koj hloov mus rau ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob nyob hauv pab pawg nev vawj.

Yog hais tias qhov tshuaj uas koj tab tom noj tam sim no tsis tau txais kev pab them nqi duav (roos) nyob rau hauv koj qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm tshiab, tej zaum koj tuaj yeem tau txais kev pab txhawb nqa xuaj qhaus (ib ntus) mus txog li 90 hnub. Rau kev paub ntau ntxiv, hu rau Member Services.

Kev tswj hwm kev siv

UnitedHealthcare xav kom koj tau txais kev saib xyuas zoo. Peb xav kom paub tseeb tias cov kev pab cuam kho mob uas tsim nyog tau txais kev kho mob, tsim nyog rau koj tus mob thiab tau muab rau hauv qhov chaw kho mob zoo tshaj plaws. Peb kuj yuav tsum tau ua kom paub tseeb tias qhov kev saib xyuas them rau koj tau txais yog ib qho txiaj zoo. Cov txheej txheem ua qhov no yog hu ua called utilization management (UM). Peb ua raws li cov cai thiab cov kauj ruam los txiaj txim siab txog kev pom zoo rau cov kev pab cuam kho mob no. Peb tsis muab nqi zog rau cov chaw muab kev pab cuam los sis cov neeg ua hauj lwm rau qhov tsis lees txais kev pab. Peb tsis muab kev txhawb siab rau UM kev txiaj txim siab. Peb tsis muab nqi zog rau leej twg qhov hais tias tsis muaj kev saib xyuas xav tau.

Cov kev tso cai ua ntej

Rau qee cov kev pab cuam, yuav tsum tau txais peb li kev pom zoo mas thiaj li yuav tau txais kev pab them nqi duav (roos). Qhov no hu ua kev tso cai ua ntej. Yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej koj tau txais cov kev pab cuam ntawd los sis ua ntej peb yuav them nyiaj rau lawv. Ntau yam ntawm cov kev pab cuam no tau raug muab teev tseg nyob rau hauv Tshooj Lus 7 lawm. Ua hauj lwm nrog rau koj tus kws kho mob xub thawj txhawm rau kom tau txais ib qho kev tso cai ua ntej thaum lub sij hawm xav tau. Nyob rau ntawm cov xwm txheej ceev, peb yuav txiaj txim siab nyob rau hauv 72 teev tom qab peb tau txais kev thov los ntawm koj tus kws kho mob. Rau kev paub ntau ntxiv, hu rau Member Services ntawm tus nab npawb xov tooj nyob rau hauv Tshooj Lus 1.

Tshooj Lus 2: Lus Qhia Paub Tseem Ceeb Txog Kev Tau Txais Qhov Kev Saib Xyuas Kho Mob Uas Koj Xav Tau

Feem ntau, koj yuav tsum tau siv cov kws muab kev saib xyuas kho mob nyob hauv pab pawg nev vawj ntawm qhov Plan txhawm rau los mus txais koj cov kev pab cuam. Yog hais tias koj xav tau txais kev pab them nqi uas koj tsis tuaj yeem tau txais los ntawm tus kws kho mob muab kev saib xyuas kho mob txoj Kev Npaj network, koj yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej los ntawm peb kom siv tus kws kho mob sab nraum network. Cov kev zam txog rau txoj kev cai no muaj xws li:

- Qhib kev nkag cuag tau rau cov kev pab cuam: kev npaj muaj tub ki kom raws siab nyiam ntawm tsev neeg, kev kuaj ntsuas txog kev muaj tsis taus me nyuam, kev sim kuaj mob thiab kev kho mob txog cov kab mob sib kis los ntawm kev sib deev (sexually transmitted diseases, STDs), thiab kev sim kuaj mob txog rau kab mob ej (acquired immune deficiency syndrome, AIDS) los sis lwm cov zwj ceeb uas muaj feem sib cuam tshuam txog kab mob lauj ej (human immunodeficiency virus, HIV). Koj tuaj yeem mus ntsib tus kws kho mob txhuas tu, lub chaw kuaj mob, lub khw muag tshuaj, los sis lub chaw ua hauj lwm saib xyuas kev npaj tsev neeg, txawm hais tias tsis muaj nyob rau hauv peb lub network los xij, yeej tau txais kev pab cuam ntawv.
- Cov kev pab cuam ntsig txog xwm txheej kub ntshov ceev thiab kev saib xyuas tom qab tawm ntawv chaw kho mob mus lawm

Rau kev paub ntau ntxiv, hu rau Member Services ntawm tus nab npawb xov tooj uas tau teev tseg nyob rau hauv Tshooj Lus 1.

Yog hais tias peb tsis muaj peev tshawb nrhiav tau ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob nyob hauv pab pawg nev vawj ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob uas zoo rau koj, peb yuav tsum tau muab ib qho kev tso cai ua ntej tam sim ntawd rau koj mus ntsib tus kws kho mob txawj tshwj xeeb uas zoo rau cov zwj ceeb qhia txog tus mob nram qab no:

- Ib qho zwj ceeb mob zoo tsis tu qab (uas tseem niaj hnuv mob)
- Ib qho kev mob rau lub hlwb los sis lub cev uas ua rau muaj kev puas tsuaj txog rau lub neej txoj sia
- Ib tus kab mob los sis kev xiam oob qhab uas raug txo
- Txhua lwm tus zwj ceeb mob los sis kab mob uas mob loj heev los sis sib cov pes daws txaus lawm uas yuav tsum tau thov kev kho mob los ntawm ib tus kws kho mob txawj tshwj xeeb

Yog hais tias koj tsis tau txais ib qho kev tso cai ua ntej los ntawm peb thaum lub sijhawm koj xav tau, ces peb yuav tsis pab them nyiaj raws li daim ntawv sau nqi. Rau kev paub ntau ntxiv, hu rau Member Services ntawm tus nab npawb xov tooj nyob rau hauv Tshooj Lus 1.

Tshooj Lus 2: Lus Qhia Paub Tseem Ceeb Txog Kev Tau Txais Qhov Kev Saib Xyuas Kho Mob Uas Koj Xav Tau

Yog hais tias ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob uas koj xaiv ntawd tsis nyob rau hauv peb pab pawg nev vawj ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob mus ntxiv lawm, koj yuav tsum tau xaiv lwm tus kws muab kev saib xyuas kho mob nyob hauv pab pawg nev vawj ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob. Tej zaum koj tuaj yeem siv tau cov kev pab cuam los ntawm ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob uas tsis yog ib feem ntawm peb pab pawg nev vawj ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob lawm txuas ntxiv mus ntev txog li 120 hnuv rau cov laj thawj raws li nram qab no:

- Ib qho zwj ceeb mob hnyav
- Ib qho kev mob rau lub hlwb los sis lub cev uas ua rau muaj kev puas tsuaj txog rau lub neej txoj sia
- Ib qho kev xiam oob qhab rau lub cev los sis lub hlwb uas raug tshab txhais tias yog ib qho kev tsis muaj peev xwm los mus muaj feem xyuam koom rau hauv ib los sis ntau dua cov dej num (hauj lwm los sis kiv cab kas) ntawm lub neej txoj sia uas tseem ceeb. Qhov no siv tau rau ib qho kev xiam oob qhab uas twb zoo tag lawm los sis raug kwv yees tias yuav zoo tag mus yam tsawg li ib lub xyoo los sis zoo ntxim li yuav ua rau muab kev ploj tuag.
- Ib qho zwj ceeb mob uas ua rau muaj kev xiam oob qhab los sos zoo tsis tu qab uas tab tom txog rau ntu uas mob hnyav heev

Yog hais tias koj tus kws kho mob ua pov thawj tau tias tag ib sim neej koj tsuas muaj sij hawm nyob ntev kwv yees li 180 hnuv los sis tsawg dua ntawd lawm xwb, ces tej zaum koj tuaj yeem siv tau cov kev pab cuam uas muab los ntawm ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob uas tsis yog ib feem ntawm peb pab pawg nev vawj lawm txuas ntxiv mus tau rau lub sij hawm uas tseem tshuav ntawm koj lub neej txoj sia.

Rau kev paub ntau ntxiv, hu rau Member Services ntawm tus nab npawb xov tooj nyob rau hauv Tshooj Lus 1.

Nyob rau ntawm UnitedHealthcare, peb muaj cov neeg ua hauj lwm uas muaj peev xwm pab koj tshuaj xyuas txoj hau kev uas zoo tshaj plaws los mus siv cov kev pab cuam rau kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv. Yog hais tias koj muaj cov lus nug hais txogmuaj cov nqe lus nug hais txog ntau yam xws li yuav mus txais cov kev pab cuam tau nyob rau qhov twg, kev tau txais kev tso cai rau siv tau cov kev pab cuam, los sis cov kev txwv hais txog cov ntaub ntawv sau qhia yuav tshuaj, peb muaj peev xwm pab tau. Hu rau peb ntawm Member services **1-888-269-5410**, TTY **711**, 8:00 teev sawv ntxov–6:00 teev tsaus ntuj, hnuv Monday–Friday. Yog hais tias koj xav tau kev pab rau fab hom lus hais los mus sib tham hais txog cov teeb meem no, UnitedHealthcare muaj peev xwm muab tau lus qhia paub uas hais ua koj hom lus hais rau koj los ntawm kev siv ib tus neeg txhais lus. Rau cov kev pab cuam ntsig txog hom lus, hu rau **711**. Rau lwm yam kev pab rau fab hom lus hais, hu rau Member Services.

Puas muaj lus nug dab tsi? Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Cov txheej lus

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos) thiab tsis tau txais kev pab them nqi duav (roos)

Kev sau npe rau hauv qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob tsis lav tias txhua cov kev pab cuam yuav tau txais kev pab them nqi duav (roos). Qee cov tshuaj uas muaj daim ntawv qhia yuav tshuaj los sis cuab yeej kho mob tej zaum yuav tsis tau txais kev pab them nqi duav (roos). Qhov no muaj tseeb tiag tab txawm hais tias lawv yeej ib txwm tau txais kev pab them nqi duav (roos) ua ntej los lawm los xij.

Qee cov kev pab cuam thiab cov khoom siv tsis tau txais kev pab them nqi duav (roos). Tag nrho cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv yuav tsum yog ib qho uas nyim nyog kho mob rau lawv mas thiaj li yuav yog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos). Nyeem Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab (Member Handbook) no yam xyuas xim. Nws teev muaj ntau cov kev pab cuam thiab cov khoom siv uas tsis tau txais kev pab them nqi duav (roos). Mus saib rau ntawm Cov Tshooj Lus 7 thiab 8.

Qee cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev pab them nqi duav (roos) nyob rau hauv qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob nod tab sis tej zaum tau txais kev pab them nqi duav (roos) los ntawm lwm lub hauv paus kev pab cuam. Mus saib rau ntawm Tshooj Lus 9 rau kev paub ntau ntxiv. Yog hais tias koj ntseeg tsis tau tias xyov qhov kev pab cuam puas tau txais kev pab them nqi duav roos, ces hu rau Member Services ntawm tus xov tooj nyob rau ntawm Tshooj Lus 1.

Tej zaum peb kuj tuaj yeem pab them nqi duav (roos) rau cov kev pab cuam ntau ntxiv los sis cov kev pab cuam uas muaj kev sib hloov pauv nyob rau hauv qee cov zwj ceeb mob.

Kev thov kom pab them rau cov txheej txheem kho mob, khoom siv, los sis tshuaj tshiab yuav tau txais kev tshuaj xyuas los ntawm pab pawg tus thawj koj saib xyuas txog kev kho mob uas tau txais kev tso cai ua ntej ntawm UnitedHealthcare. Pab pawg no muaj xam nrog rau cov kws kho mob thiab lwm cov kws kho mob uas paub zoo txog kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv tib si. Lawv siv cov lus qhia hauv teb chaws thiab cov pov thawj kho mob thiab kev tshawb fawb los txiav txim seb UnitedHealthcare puas yuav pom zoo cov cuab yeej (equipment) tshiab, cov txheej txheem, los sis tshuaj.

22 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Tus nqi sib pab them nqi kho mob (cost sharing)

Tej zaum koj yuav tsum tau pab ib qho nyiaj los mus them rau qee cov kev pab cuam fab kev kuaj mob. Qhov no yog hu ua tus nqi sib pab them nqi kho mob (cost sharing). Koj yuav tsum lav los mus them koj qhov nyiaj ntawm tus nqi sib pab them nqi kho mob (cost sharing) rau koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob. Mus saib rau ntawm Tshooj Lus 6 rau kev paub ntau ntxiv.

Cov kev them nqi rau cov kws muab kev saib xyuas kho mob

Peb tsis muaj peev xwm yuav them tau cov nuj nqis kho mob feem ntau uas koj tau them lawm ntawd rov qab rau koj. Lub xeev thiab tsoom fww cov kev cai lij choj tiv thaiv tsis pub peb them nyiaj ncaj qha rau koj. Yog hais tias koj tau them nyiaj rau ib qho kev pab cuam uas koj xav hais tias ntshe peb pab them nqi duav (roos) rau, hu rau Member Services.

Tej zaum koj kuj yuav tau txais cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv los sis cov khoom siv uas tsis tau txais kev pab them nqi duav (roos) los ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob yog hais tias koj pom zoo them rau cov kev pab cuam ntawd. Cov kws muab kev saib xyuas kho mob yuav tsum muab ib daim foos rau koj kos npe rau ua kev lees paub tias koj yuav lav los them rau daim ntawv sau nqi ntawd. Cov kws muab kev saib xyuas kho mob yuav tsum tau muaj ib daim foos uas twb kos npe rau tag lawm ua ntej yuav muab cov kev pab cuam los sis cov khoom siv uas tsis tau txais kev pab them nqi duav (roos) los ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob.

Kev paub zoo ntsig txog kab lis kev cai

Peb nkag siab tias koj cov kev ntseeg, kab lis kev cai, thiab cov hauv paus kev xav ua ib lub luag hauj lwm nyob rau hauv koj txoj kev noj qab haus huv. Peb xav pab koj tswj kev noj qab haus huv uas zoo thiab cov kev sib raug zoo nrog rau koj tus kws kho mob. Peb xav xyuas kom paub tseeb tias koj tau txais kev saib xyuas kho mob mus raws txoj hau kev muaj qab hau yam raug raws li kab lis kev cai.

Cov kev pab cuam ntsig txog tus neeg txhais lus

Peb yuav muab cov kev pab cuam ntsig txog tus neeg txhais lus txhawm rau pab koj kom nkag cuag tau rau cov kev pab cuam. Qhov no muaj xam nrog rau cov neeg txhais hom lus hais thiab cov neeg txhais lus txog Lus Piav Tes Mes Kas (American Sign Language, ASL) tib si. Cov kev pab cuam ntsig txog ntawm tus neeg txhais hom lus hais uas tim ntsej tim muag tsuas tau txais kev pab them nqi duav (roos) thaum yog hais tias tus neeg txhais lus ntawd muaj npe teev tseg nyob rau hauv Minnesota Department of Health Daim Ntawv Teev Npe Txog Ntawm Tus Neeg Txhais Lus Ntsig Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Hom Lus Hais (Spoken Language Health Care Interpreter Roster) nkaus xwb. Hu rau Member Services ntawm tus xov tooj nyob rau ntawm Tshooj 1 kom tshawb nrhiav seb koj tuaj yeem siv tau cov neeg txhais lus twg.

Lwm lub is saws las tuav pov hwm kev noj qab haus huv

Yog hais tias koj muaj lwm qhov is saws las tuav pov hwm kev noj qab haus huv los sis Medicare, koj yuav tsis muaj cai tsim nyog tau txais kev pab rau qhov MinnesotaCare mus ntxiv lawm. Xyuas kom paub tseeb hais tias qhia rau MinnesotaCare lub chaw ua hauv lwm paub txog txhua lwm yam is saws las tuav pov hwm kev noj qab haus huv uas pab them nqi duav (roos) rau koj los sis koj cov me nyuam.

Yog hais tias koj muaj Medicare, koj yuav tsum tau txais koj cov tshuaj uas muaj daim ntawv qhia yuav tshuaj feem ntau nyob rau ntawm Medicare Prescription Drug Program (Medicare Part D). Koj yuav tsum tau sau npe rau hauv ib qho phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm ntsig txog tshuaj raws kev sau ntawv yuav ntawm Medicare txhawm rau txais cov kev pab cuam no. Qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob yuav tsis them nyiaj rau cov ntawv sau qhia yuav tshuaj uas tau txais kev pab them nqi duav (roos) nyob rau hauv Medicare Prescription Drug Program.

Lus qhia paub txog ntawm ntiag tug

Peb, thiab cov kws muab kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv uas saib xyuas koj, muaj cai tau txais lus qhia paub hais txog ntawm koj li kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv. Thaum koj sau npe rau hauv Minnesota Health Care Program, koj tau muab koj li kev pom zoo rau peb los ua tau qhov no lawm. Peb yuav khaws (txuag) qhov lus qhia paub no cias yam tsis pub leej twg paub txog raws li kev cai lij choj.

- 24 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Restricted Recipient Program

Restricted Recipient Program (RRP) yog siv tau rau cov tswv cuab uas tau siv cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv yuam kev lawm. Qhov no muaj xam nrog rau kev tau txais cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv uas cov tswb cuab tsis xav tau, uas siv lawv mus rau ib txoj hau kev uas rau nqi ntau tshaj qhov uas lawv tsim nyog, los sis rau ib txoj hau kev uas tej zaum nws yuav phom sij rau ib tus tswv cuab txoj kev noj qab haus huv. UnitedHealthcare yuav ceeb toom rau cov tswv cuab paub yog hais tias lawv raug muab tso rau hauv qhov Restricted Recipient Program nod.

Yog hais tias koj nyob rau hauv qhov Restricted Recipient Program, koj yuav tsum tau txais cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv los ntawm ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob xub thawj (primary care provider), ib lub chaw kuaj mob, ib lub tsev kho mob uas raug siv los ntawm tus kws muab kev saib xyuas kho mob xub thawj (primary care provider) ntawd thiab ib lub khw muag tshuaj uas tau faib cais tseg. Tej zaum UnitedHealthcare kuj tuaj yeem faib cais tau lwm cov kws muab kev saib xyuas kho mob uas muaj cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv. Tsis tas li ntawd koj kuj tseem tuaj yeem raug xa mus rau ntawm ib lub koom haum muab kev pab saib xyuas kev noj qab haus huv tom tsev tau tib si. Tej zaum koj yuav tsis tau txais kev tso cai los mus siv qhov kev xaiv ntsig txog kev pab cuam ntawm feem kev saib xyuas kho mob rau tus kheej los sis cov kev xaiv siv tau ywj siab, los sis cov kev pab cuam uas pab ncaj qha rau tus neeg qhua.

Koj yuav raug txwv txog rau kev siv cov kws muab kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv uas tau faib cais tseg lawm no kom ntev yam tsawg li 24 lub hlis thiaj mam li muaj cai tau txais kev pab los ntawm Minnesota Health Care Programs (MHCP). Tag nrho cov ntawv xa tauj mus kho rau lwm qhov chaw (referrals) uas xa mus rau cov kws kho mob txawj tshwj xeeb yuav tsum yog sau los ntawm koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob xub thawj (primary care provider) thiab tau txais los ntawm UnitedHealthcare Restricted Recipient Program. Tej zaum cov neeg uas tau txais kev pab uas raug txwv yuav tsis tuaj yeem them cov nqi uas yus nrho hauv yus hnab ris hnab tshos ntiag tug them- mus ntsib tus kws kho mob uas tsis tau hais tseg uas yog tus kws kho mob ib yam nkaus nrog rau ib qho ntawm tus kws kho mob uas tau hais tseg.

Kev muab tso rau hauv qhov txheej txheem pab cuam nod nws yuav nce rau koj yog hais tias koj hloov cov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm kev noj qab haus huv. Tsis tas li ntawd kev muab tso rau hauv qhov txheej txheem pab cuam nod kuj tseem yuav nce rau koj tib si yog hais tias koj hloov mus rau qhov nqi-rau-kev pab cuam (fee-for-service) ntawm MHCP. Koj yuav tsis plam kev muaj cai tsim nyog tau txais kev pab los ntawm MHCP yeeb vim los ntawm qhov kev muab tso rau hauv qhov txheej txheem pab cuam nod.

Tshooj Lus 2: Lus Qhia Paub Tseem Ceeb Txog Kev Tau Txais Qhov Kev Saib Xyuas Kho Mob Uas Koj Xav Tau

Nyob rau thaum kawg ntawm 24 lub hlis, koj qhov kev siv cov kev pab cuam rau kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv yuav raug muab koj los tshab xyuas dua. Yog hais tias koj tseem pheej siv cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv yuam kev tas zog, koj yuav raug muab tso rau hauv qhov txheej txheem pab cuam uas siv rau ncuaj sijhawm 36 lub hlis ntxiv ntawm kev muaj cai tsim nyog tau txais kev pab. Koj muaj cai los mus hais kom rov muab qhov kev muab tso rau hauv qhov Restricted Recipient Program koj los hais thiab txiav txim dua. Koj yuav tsum tau sau ib daim ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiav txim dua nyob rau hauv 60 hnub txij li hnub uas tau txais tsab ntawv ceeb toom qhia paub los ntawm peb. Koj yuav tsum tau hais kom rov muab koj los hais thiab txiav txim dua nyob rau hauv 30 hnub txhawm rau tiv thaiv kom tsis txhob muab qhov kev txwv ntawd koj los rau koj nyob rau koj lub sijhawm ua qhov kev hais kom rov muab koj los hais thiab txiav txim dua ntawd. Tej zaum ib tus tswv cuab kuj tuaj yeem thov ib qho Kev Rov Muab Rooj Plaub Coj Los Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Rau Qib Xeev (State Appeal) (Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees nrog lub xeev ntawd) tom qab tau txais peb qhov kev txiaiv txim siab uas peb tau txiaiv txim siab muab txoj cai hais txog kev txwv koj los siv lawm. Mus saib rau ntawm Tshooj Lus 13.

Kev Muab Tso Tseg (Kheev Xaum)

Koj qhov kev pab them nqi duav (roos) uas muaj nrog peb yuav raug tso tseg (kheev xaum) yog hais tias koj tsis muaj cai tsim nyog tau txais kev pab los ntawm MinnesotaCare los sis yog hais tias koj sau npe rau hauv ib qho phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv uas siv txawv.

Yog hais tias koj tsis muaj cai tau txais kev pab los ntawm MinnesotaCare mus ntxiv lawm, tej zaum koj yuav muaj cai tsim nyog los mus yuav tau kev pab them nqi duav (roos) rau fab kev noj qab haus huv nyob rau ntawm MNsure. Rau lus qhia paub hais txog MNsure: hu rau 1-855-3MNSURE los sis 1-855-366-7873; siv koj cov chaw muab kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv; los sis mus saib tau rau ntawm www.MNsure.org. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

26 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Tshooj Lus 3:

Daim Ntaw Sau Nqi raws Cov Cai Ntawm Tus Tswv Cuab

Koj muaj cai:

- Tau txais kev kho mob nrog rau kev sib hwm, meej mom, thiab kev txiav txim siab txog rau kev ntiag tug
- Tau txais cov kev pab cuam uas koj xav tau txhua 24 teev nyob rau ib hnub, xya hnub nyob rau ib lim piam. Qhov no muaj xam nrog rau cov xwm txheej kub ceev tib si.
- Tau txais kev hais qhia paub hais txog koj cov teeb meem fab kev noj qab haus huv
- Muaj kev qhib lub rooj sib tham kom tau txais cov ntaub ntawv hais txog cov hau kev xaiv uas tsim nyog los sis raws fab kev kho mob uas tsim nyog rau koj cov zwj ceeb mob suav nrog cov hau kev uas txoj kev kho mob yuav pab tau los sis ua kev phom sij rau koj li cas, raws li tus nqi los sis qhov nyiaj pab ntawm txoj kev pab them nqi duav roos
- Tau txais cov ntaub ntawv hais txog peb lub koom haum, peb cov kev pab cuam, peb cov kws tshaj lij thiab cov kws muab kev pab cuam kho mob thiab cov tswv cuab txoj cai thiab lub luag hauj lwm
- Koom nrog cov kws muab kev saib xyuas kho mob txog ntawm cov kev txiav txim siab hais txog koj qhov kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv
- Tsis lees txais qhov kev kho mob thiab tau txais lus qhia paub hais txog yam uas tej zaum yuav tshwm sim yog hais tias koj tsis kam lees txais qhov kev kho mob ntawd
- Tsis kam lees txais qhov kev saib xyuas kho mob los ntawm cov kws muab kev saib xyuas kho mob tshwj xeeb
- Paub txog tias peb yuav muab koj cov ntaub ntawv teev tseg txog ntawm ntiag tug khaws (txuag) cia tsis pub leej twg paub raws li kev cai lij choj
- Thov thiab tau txais ib daim ntawv theej ntawm koj cov ntaub ntawv teev txog kev kho mob. Tsis tas li ntawd koj kuj tseem muaj cai los mus thov kom kho cov ntaub ntawv teev tseg kom raug tib si.

Puas muaj lus nug dab tsi? Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnob lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Cov txheej lus

Tshooj Lus 3: Daim Ntaw Sau Nqi raws Cov Cai Ntawm Tus Tswv Cuab

- Tau txais kev ceeb toom qhia paub txog peb cov kev txiav txim yog hais tias peb tsis kam muab, txo, los sis tso tseg ib qho kev pab cuam, los sis tsis kam muab kev them nyiaj rau ib qho kev pab cuam twg
- Sau ntawv foob txog ib qho kev tsis zoo siab los sis sau daim ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiav txim dua tuaj rau peb. Tsis tas li ntawd koj kuj tseem muaj peev xwm sau ib tsab ntawv tsis txaus siab mus rau Minnesota Department of Health tau tib si.
- Thov ib qho Kev Rov Muab Rooj Plaub Coj Los Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Rau Qib Xeev (State Appeal) (Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees nrog lub xeev ntawd) nrog rau Minnesota Department of Human Services (tsis tas li ntawd kuj tseem hu tau tias “lub xeev” tib si). Koj yuav tsum tau sau daim ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiav txim dua tuaj rau peb ua ntej koj yuav thov ib qho Kev Rov Muab Rooj Plaub Coj Los Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Rau Qib Xeev (State Appeal). Yog hais tias peb siv sij hawm ntau tshaj 30 hnub los mus txiav txim siab txog koj daim ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiav txim dua uas ntsig txog qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm thiab peb ho tsis tau thov ib qho kev tauj sij hawm ntxiv, koj tsis tas yuav tsum tau tos peb qhov kev txiav txim siab es thiaj mam li yuav thov tau ib qho kev Rov Muab Rooj Plaub Coj Los Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Rau Qib Xeev (State Appeal) los tau.
- Tau txais ib qho lus piav qhia uas meej tseeb txog ntawm cov kev pab cuam kho mob rau tom vaj tsev uas tau txais kev pab them nqi duav (roos)
- Muab cov lus qhia uas sau ua ntaub ntawv uas ceeb toom rau lwm tus paub txog ntawm koj cov kev xav hais txog koj qhov kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv. Qhov no hu tias “kev cob qhia txog kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv.” Nws tso cai rau koj los mus xaiv ib tus neeg twg (tus neeg sawv cev ntawm lub chaw ua hauj lwm) los mus ua cov kev txiav txim siab rau koj yog hais tias koj tsis muaj peev xwm txiav txim siab tau, los sis yog hais tias koj xav tau ib tus neeg twg sab nraud los mus pab txiav txim saib rau koj.
- Xaiv qhov chaw uas koj yuav mus txais cov kev pab cuam ntsig txog kev npaj muaj tub ki kom raws siab nyiam ntawm tsev neeg, kev kuaj ntsuas txog kev muaj tsis taus me nyuam, cov kev pab cuam ntsig txog kev sim kuaj mob thiab kev kho mob txog ntawm kab mob sib kis los ntawm kev sib deev, thiab cov kev pab cuam ntsig txog kev sim kuaj mob txog kab mob ej (AIDS) thiab kab mob lauj ej (HIV)
- Tau txais txoj hau kev thib ob rau kev kho mob, kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb, thiab cov kev pab cuam ntsig txog kev tsis meej pem vim los ntawm kev siv tshuaj yeeb dej caw
- Tsis muaj cov kev txwv los sis kev sib cais pab cais pawg uas raug siv ua ib qho vib this ntawm kev quab yuam, kev cai qhuab qhia, kev kaj siab, los sis kev ua pauj
- Thov ib daim ntawv theej ntawm Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab (Member Handbook) yam tsawg li ib zaug ib xyoos

28 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Tshooj Lus 3: Daim Ntaw Sau Nqi raws Cov Cai Ntawm Tus Tswv Cuab

- Tau txais cov lus qhia paub nram qab no los ntawm peb, yog hais tias koj thov nws. Hu rau Member Services ntawm tus nab npawb xov tooj nyob rau hauv Tshooj Lus 1.
 - Txawm hais tias peb yuav siv ib qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm uas muaj nyiaj txhawb siab rau tus kws kho mob uas cuam tshuam txog rau kev siv cov kev pab cuam ntawm tus neeg ua tim khawv qhia txog qhov zoo, thiab cov ntsiab lus meej tseeb hais txog qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm los xij yog hais tias peb siv ib tus lawm
 - Cov lus qhia paub uas tau los ntawm ib qho kev kawm tshawb fawb txog kev tshab xyuas txog qhov ua tau zoo sab nraud los ntawm lub xeev
 - Cov kev tsim nyog rau fab kws txawj ua hauj lwm tshaj lij ntawm cov kws muab kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv
- Tawm cov lus muab tswv yim qhia hais txog peb txoj cai hais txog cov cai thiab cov tes hauj lwm uas yuav tsum tau ua
- Siv cov cai uas teev muaj tseg nyob rau ntawm no

Tshooj Lus 4:

Cov Tes Hauj Lwm Yuav Tsum Tau Ua Ntawm Tus Tswv Cuab Cuab

Koj muaj tes hauj lwm yuav tsum tau ua los mus:

- Nyeem Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab (Member Handbook) no thiab paub txog seb cov kev pab cuam twg thiaj li tau txais kev pab them nqi duav (roos) nyob rau hauv qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob thiab kev yuav tau txais cov kev pab cuam ntawd tau li cas
- Phiaj yeeg rau pom txog koj daim npav ID ntawm tus tswv cuab ntawm qhov phiaj xwm kev npaj rau fab kev noj qab haus huv thiab koj daim npav ntawm Minnesota Health Care Program txhua zaas uas koj tau txais kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv. Tsis tas li ntawd kuj tseem yuav tau phiaj yeeg rau pom txog cov npav ntawm txhua lwm cov kev pab them nqi duav (roos) rau fab kev noj qab haus huv uas koj muaj tib si.
- Tsim ib qho kev sib raug zoo nrog rau tus kws kho mob xub thawj (primary care doctor) hauv pab pawg nev vawj ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob ua ntej koj yuav muaj mob. Qhov no pab ua rau koj thiab koj tus kws kho mob xub thawj (primary care doctor) nkag siab zoo txog txhua yam ntawm koj qhov zwj ceeb mob ntsig txog fab kev noj qab haus huv.
- Muab lus qhia paub raws li koj tus kws kho mob xub thawj (primary care doctor) los sis qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv tau thov tuaj es kom thiaj li muab tau kev saib xyuas kho mob los sis cov kev pab cuam uas haum rau koj. Qhia lus qhia paub hais txog koj li keeb kwm fab kev noj qab haus huv.
- Ua hauj lwm nrog koj tus kws kho mob xub thawj (primary care doctor) kom nkag siab zoo txog txhua yam ntawm koj qhov zwj ceeb mob ntsig txog fab kev noj qab haus huv. Tsim cov hom phiaj kev kho mob raws li kev pom zoo los ntawm ob tog yog hais tias ua tau. Ua raws li phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm thiab cov lus qhia rau kev saib xyuas kho mob uas koj tau pom zoo nrog koj cov kws kho mob. Yog hais tias koj muaj cov lus nug hais txog koj qhov kev saib xyuas kho mob, nug koj tus kws kho mob xub thawj (primary care doctor).

Tshooj Lus 4: Cov Tes Hauj Lwm Yuav Tsum Tau Ua Ntawm Tus Tswv Cuab

- Paub txog yam uas yuav tau ua thaum muaj ib qho cov teeb meem ntsig txog fab kev noj qab haus huv tshwm sim, kev yuav mus nrhiav kev pab tau rau lub sij hawm twg thiab nyob rau qhov twg, thiab kev yuav tiv thaiv cov teeb meem ntsig txog fab kev noj qab haus huv tau li cas
- Xyaum ua kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv uas tuaj yeem tiv thaiv tau. Mus ua cov kev sim kuaj mob, cov kev tshuaj xyuas mob thiab cov kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob uas tau pom zoo rau koj raws li koj lub hnuv nyoog thiab poj niam los sis txiv neej.

Tiv tauj rau peb yog hais tias koj muaj cov lus nug, cov kev txhawj xeeb, cov teeb meem los sis cov lus tawm tswv yim qhia dab tsi. Hu rau Member Services ntawm tus nab npawb xov tooj nyob rau hauv Tshooj Lus 1.

Tshooj Lus 5:

Koj Daim Npav Kev Cim Thawj Ua Kev Paub (ID) Txog Ntawm Tus Tswv Cuab Ntawm Qhov Phiaj Xwm Kev Npaj Tuav Pov Hwm Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv

Txhua tus tswv cuab yuav tau txais ib daim npav ID ua tus tswv cuab ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob.

Nco ntsoov nqa koj daim npav ID ua tus tswv cuab ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob nrog koj tas li.

Koj yuav tsum tau phiaj yeeg rau pom txog koj daim npav ID ua tus tswv cuab ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob txhua zaum thaum koj tau txais kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv.

Koj yuav tsum tau siv koj daim npav ID ua tus tswv cuab ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob ua ke nrog rau koj daim npav ntawm Minnesota Health Care Program. Tsis tas li ntawd kuj tseem yuav tau phiaj yeeg rau pom txog cov npav ntawm txhua lwm cov kev pab them nqi duav (roos) rau fab kev noj qab haus huv uas koj muaj tib si, xws li Medicare los sis is saws las tuav pov hwm ntawm ntiag tug. Mus saib rau ntawm Tshooj Lus 11: Kev siv qhov kev pab them nqi duav (roos) los ntawm phiaj xwm tuav pov hwm kho mob Hwm uas muaj lwm lub is saws las tuav pov hwm rau lus qhia ua kev kawm paub ntau ntxiv.

Hu rau Member Services ntawm tus xov tooj nyob rau Tshooj 1 kiag tam sim ntaw yog hais tias koj daim npav ID ua tus tswv cuab ploj los sis raug nyiag mus lawm. Peb yuav xa ib daim npav tshiab tuaj rau koj.

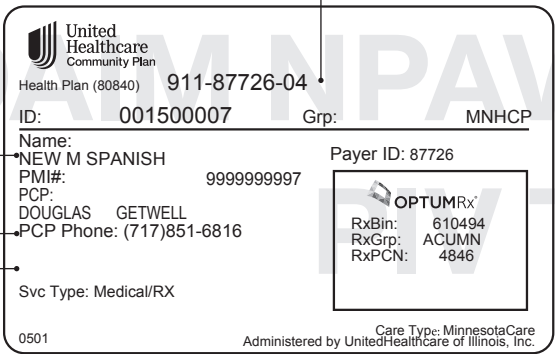
Hu rau MinnesotaCare yog hais tias koj daim npav ntawm Minnesota Health Care Program ploj los sis raug nyiag mus lawm.

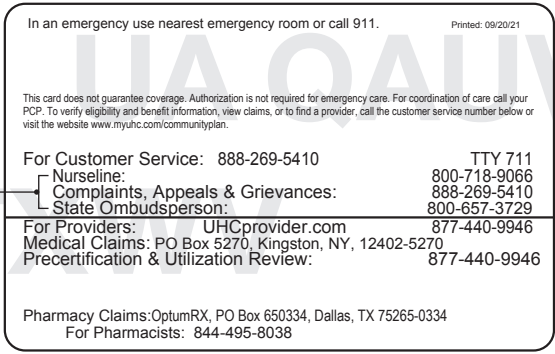
32 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Tshooj Lus 5: Koj Daim Npav Kev Cim Thawj Ua Kev Paub (ID) Txog Ntawm Tus Tswv Cuab Ntawm Qhov Phiaj Xwm Kev Npaj Tuav Pov Hwm Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv

Ntawm no yog ib daim qauv piv txwv txog ntawm daim npav ID ua tus tswv cuab ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob txhawm rau phiaj yeeg rau pom txog tias nws zoo li cas:

Pab Pawg





Tus Nab Npawb ID Ntawm Tus Tswv Cuab

Tus PCP Tus Nab Npawb Xov Tooj Ntawm Tus PCP

NurseLine Cov Kev Tsis Txaus Siab, Cov Ntaub Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaib Hais Thiab Txiaiv Txim Dua & Cov Kev Tsis Txaus Siab Tus Kws Kuaj Xyuas Txhua Qhov Tseeb Ntawm Lub Xeev (State Ombudsperson)

Puas muaj lus nug dab tsi? Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Cov txheej lus

Tshooj Lus 6:

Tus Nqi Sib Pab Them Nqi Kho Mob (Cost Sharing)

Tus nqi sib pab them nqi kho mob (cost sharing) yog ntsig txog koj li tes hauj lwm yuav tsum tau ua txhawm rau them ib qho nyiaj rau koj cov nqi kho mob. Rau cov neeg uas tau sau npe nkag rau hauv MinnesotaCare ib qho phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv tag lawm, tus nqi sib pab them nqi kho mob (cost sharing) muaj xam nrog rau cov nqi sib koom them (copays) los sis nqi is saws las tuav pov hwm sib pab them (coinsurance).

Cov nqi sib koom them (copays)

MinnesotaCare muaj ob hom txiaj ntsig uas sib txawv: MinnesotaCare Child thiab MinnesotaCare. Cov tswv cuab uas muaj hom txiaj ntsig ntawm MinnesotaCare Child yuav tsis muaj cov nqi sib koom them (copays). Rau cov tswv cuab uas muaj hom txiaj ntsig ntawm MinnesotaCare, qee cov kev pab cuam mas yuav tsum tau them cov nqi sib koom them (copays). Ib tus nqi sib koom them (copay) yog ib qhov nyiaj uas koj yuav tau lav los mus them rau koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob. Koj yuav tsum tau them koj tus nqi sib koom them (copay) ncaj qha mus rau koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob. Qee cov kws muab kev saib xyuas kho mob mas xav kom koj yuav tsum tau them tus nqi sib koom them (copay) nyob rau lub sij hawm thaum koj mus txog rau ntawm chaw rau qhov kev pab cuam kho mob ntawd. Tej zaum lub tsev kho mob kuj yuav sau nqi los ntawm koj tom qab koj qhov kev mus ntsib kws kho mob uas yog xwm txheej kub ntxhov ceev los sis qhov kev mus ntsib kws kho mob uas tsis yog xwm txheej kub ntxhov ceev nyob rau ntawm chaw kho mob xwm txheej kub ntxhov ceev.

Cov nqi sib koom them (copays) muaj teev tseg nyob rau hauv daim tsham qhia nram qab no. Xyuas kom paub tseeb tias koj twb ua zoo nyeem daim tsham qhia txog tus nqi sib koom them (copay) au qhov txheej txheem pab cuam nod lawm nyob rau lub sij hawm thaum koj sau npe nkag ntawd. Yog hais tias koj tsis paub tias koj tau sau npe nkag rau qhov txheej txheem pab cuam twg, hu rau MinnesotaCare ntawm 651-297-3862 los sis 1-800-657-3672 (tus xov tooj hu dawb) txhawm rau kuaj xyuas.

- 34 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Tshooj Lus 6: Tus Nqi Sib Pab Them Nqi Kho Mob (Cost Sharing)

Cov tswv cuba uas teev muaj npe nyob rau ntawm no tsis tau them ib qho dab tsi ntawm cov nqi sib koom them (copays) rau cov kev pab cuam ntsig txog kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv hlo li

- Cov Neeg Khab Mes Kas uas tau sau npe nkag rau hauv lub chaw saib xyuas hom haiv neeg (tribe) uas tau txais kev lees paub los ntawm tsoom fww
- Cov me nyuam yaus hnuv nyoog qis dua 21 xyoos

MinnesotaCare	
Kev Pab Cuam	Qhov nyiaj uas them raws tus nqi sib koom them (copay)
Cov kev mus ntsib kws kho mob uas tsis yog rau fab kev tiv thaiv kab mob (xws li cov kev mus ntsib kws kho mob rau kev mob qa, kev kuaj xyuas mob ntshav qab zib, kub taub hau ua npaws nce siab, mob nrob qaum, thiab lwm yam ntxiv.) uas muab los ntawm ib tus kws kho mob, cov kev mus ntsib kws kho mob rau cov kev pab cuam lwm yam ntawm fab kev kho mob uas raug sau nqi raws li tus kws kho mob qhov National Provider Identifier (Tus Txheeb Qhia Tus Muab Kev Pab Kho Mob Thoob Teb Chaws, NPI), tus kws nkaug koob cua, tus kws tu neeg mob uas xyaum ua hauj lwm theem siab, tus nai maum uas txawj tig me nyuam hauv plab pab tus niam kom yug tau zoo, tus kws kho mob tig los yog kho tus txha nqaj qaum, tus kws kho ko taw, kws tshuaj xyuas kev hnov lus, tus kws kho qhov muag, los sis kws txiav tsom iav qhov muag. Tsis muaj cov nqi sib koom them (copays) rau kev tsis meej pem vim los ntawm kev siv tshuaj yeeb dej caw (substance use disorder) thiab cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb.	\$28.00 toj kev mus ntsib kws kho mob ib zaug
Cov kev mus ntsib kws kho mob rau ntawm chav kho mob xwm txheej ceev — Yog hais tias qhov kev mus ntsib kws kho mob no ua rau muaj ib qho kev lees txais ua tus neeg mob uas pw kho hauv tsev kho mob ces tsuas tsub tus nqi sib koom them (copay) rau qhov kev lees txais ua tus neeg mob uas pw kho hauv tsev kho mob ntawd nkaus xwb.	\$100.00 toj kev mus ntsib kws kho mob ib zaug
Cov tsom iav qhov muag	\$10.00 toj kev kho ib zaug

Puas muaj lus nug dab tsi? Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Cov txheej lus

Tshooj Lus 6: Tus Nqi Sib Pab Them Nqi Kho Mob (Cost Sharing)

Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob	\$250.00 toj kev lees txais ib zaug
Cov ntaub ntawv sau qhia yuav tshuaj, hom tshuaj tsis muaj npe Tsis muaj cov nqi sib koom them (copays) rau cov tshuaj kho kev puas hlwb.	Daim ntawv sau qhia yuav tshuaj ib zaug yog \$10.00
Cov ntaub ntawv sau qhia yuav tshuaj, lub npe lub cim lag luam Tsis muaj cov nqi sib koom them (copays) rau cov tshuaj kho kev puas hlwb.	\$25.00 toj daim ntawv sau qhia yuav tshuaj ib zaug
Tus nqi yus them yus tus kheej ntau tshaj plaws (maximum out of pocket, MOOP) rau cov tshuaj uas muaj npe nyob rau hauv daim ntawv sau qhia yuav tshuaj — muaj xam nrog rau cov tshuaj uas tsis muaj npe thiab cov tshuaj uas muaj lub npe lub cim lag luam ob hom tib si	qhov ntau tshaj plaws uas muab sib ntxiv ua ke yog \$70.00 toj hli
Kev Xoo Hluav Taws Xob Kho Mob	\$45.00 toj kev mus ntsib kws kho mob ib zaug

Cov kev piv txwv txog cov kev pab cuam uas tsis muaj cov nqi sib koom them (copays):

- Kev phais mob thauj xa neeg mob
- Tsev kho mob rau neeg mob tsis pw kho mob
- Kev kho hniav uas ntsig txog fab kev tiv thaiv kab mob thiab fab kev kuaj xyuas mob
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev npaj muaj tub ki kom raws siab nyiam ntawm tsev neeg thiab cov khoom siv
- Kev saib xyuas kho mob rau tom vaj tom tsev
- Cov kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob
- Cov kev pab cuam ntsig txog tus neeg txhais lus
- Cuab yeej thiab cov khoom siv kho mob
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb

36 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Tshooj Lus 6: Tus Nqi Sib Pab Them Nqi Kho Mob (Cost Sharing)

- Cov kev pab cuam ntsig txog kev kho hniav uas tsis muaj tas li
- Cov kev mus ntsib kws kho mob rau kev saib xyuas kho mob rau fab kev tiv thaiv kab mob, xws li ntsig txog lub cev
- Cov kev kho kom rov zoo li qub
- Kev kho cov tsom iav qhov muag
- Qee cov kev kuaj ntsuas mob thiab kev pab sab laj ntsig txog fab kev tiv thaiv kab mob, xws li cov kev kuaj ntsuas mob ntsig txog tus kab mob khees xaws txha nqaj qaum ntu pem caj dab thiab kev pab sab laj ntsig txog khoom noj khoom haus muaj thaj zoo
- Qee cov tshuaj uas siv rau kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb (tshuaj antipsychotics)
- Kev kho mob ntsig txog kev tsis mee pem vim los ntawm kev siv tshuaj yeeb dej caw
- Cov kev sim kuaj mob xws li kev kuaj ntshav
- Kev pab sab laj ntsig txog kev siv luam yeeb thiab cov kev cuam tshuam
- Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab nyiaj txiag los ntawm tsoom fww 100% nyob rau ntawm cov chaw kuaj mob uas muab Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Fab Kev Noj Qab Haus Huv Rau Haiv Neeg Khab (Indian Health Services)

Qhov no nws tsis yog ib daim ntawv teev txog lwm yam kev pab cuam kho mob txhij txhua. Tiv tauj mus rau Member Services ntawm tus xov tooj hauv Tshooj 1 yog tias koj muaj lus nug.

Puas muaj lus nug dab tsi? Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Cov txheej lus

Tshooj Lus 7:

Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi

Tshooj lus no piav qhia txog cov kev pab cuam tseem ceeb uas tau txais kev pab them nqi duav (roos) nyob rau hauv qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob rau cov tswv cuab ntawm MinnesotaCare. Nws tsis yog ib daim ntawv teev txog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos). Yog hais tias koj xav tau kev pab kom nkag siab txog seb cov kev pab cuam twg thiaj li tau txais kev pab them nqi duav (roos), hu rau Member Services ntawm tus xov tooj nyob rau ntawm Tshooj 1. Qee cov kev pab cuam muaj cov ciaj ciam. Qee cov kev pab cuam yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej. Ib qho kev pab cuam uas muaj tus cim tshab txhais (*) txhais tau hais tias yuam tsum tau los sis tej zaum yuam tsum tau txais ib qho kev tso cai ua ntej. Xyuas kom paub tseeb hais tias muaj kev tso cai ua ntej lawm ua ntej koj tau txais qhov kev pab cuam ntawd. Tag nrho cov kev pab cuam rau kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv yuav tsum yog ib qho uas nyim nyog kho mob rau lawv mas thiaj li yuav tau txais kev pab them nqi duav (roos). Mus saib rau ntawm Tshooj Lus 2 rau kev paub ntau ntxiv txog cov kev tso cai ua ntej. Koj tuaj yeem hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab ntawm tus xov tooj hauv Tshooj 1 yog xav paub ntxiv.

Qee cov kev pab cuam yuav tsum tau muaj tus nqi sib pab them nqi kho mob (cost sharing). Tus nqi sib pab them nqi kho mob (cost sharing) yog ntsig txog koj li tes hauj lwm yuav tsum tau ua txhawm rau them ib qho nyiaj rau koj cov nqi kho mob. Mus saib rau ntawm Tshooj Lus 6 rau lus qhia paub hais txog tus nqi sib pab them nqi kho mob (cost sharing) thiab cov kev zam txog rau tus nqi sib pab them nqi kho mob (cost sharing).

Cov kev pab cuam ntsig txog kev nkaug koob cua

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):

Cov kev pab cuam ntsig txog kev nkaug koob cua tau txais kev pab them nqi duav (roos) rau thaum muab los ntawm ib tus kws nkaug koob cua uas muaj daim ntawv tso cai los sis los ntawm lwm tus kws kho mob uas muaj daim ntawv tso cai uas muaj kev cob qhia thiab pov thawj kev peev xwm ntsig txog kev nkaug koob cua.

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

38 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi

Tso cai pub muaj ntau txog li 20 zaos ntawm kev muab cov kev pab cuam ntsig txog kev nkaug koob cua toj ib xyoo xam raws daim phiaj qhia hnuv hli yam tsis muaj kev tso cai. Thov kev tso cai ua ntej yog hais tias tsim nyog yuav tsum tau ua ntau zaos ntxiv.*

Cov kev pab cuam ntsig txog kev nkaug koob cua tau txais kev pab them nqi duav (roos) rau cov raws li nram qab no:

- Kev mob hnyav thiab zoo tsis tu qab
- Kev txom nyem txhov plawv
- Kev nyuaj siab
- Kab mob hlwb
- Kev mob ua rau ntxhov siab tom qab kev raug mob
- Pw tsis tsaug zog
- Kev tso tseg kev haus luam yeeb
- Kev mob rau ob sab ceg ua rau nyob tsis tswm
- Cov kev coj khaub ncaws tsis raws caij nyooog
- Mob xerostomia (qhov ncauj qhuav) uas cuam tshuam txog li nram qab no:
 - Kev mob Sjogren
 - Kev kho mob siv duab ci hluav taws xob
- Xeev siab thiab ntuav uas cuam tshuam txog li nram qab no:
 - Cov txheej txheem kho mob uas tom qab kev phais mob
 - Kev xeeb me nyuam
 - Kev saib xyuas kho mob ntsig txog tus kab mob khees xaws

Cov Chaw Zaum Hauv Tshab Lauv Keem

Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav (Roos):

Tag nrog cov niam thiab txiv uas muaj cai tsim nyog tau txais kev pab cuam muaj peev xwm tau txais ib lub chaw zaum hauv tshab lau v keem rau koj tus me nyuam mos liab los sis tus me nyuam yaus. Cov niam thiab txiv uas muaj cai tsim nyog tau txais kev pab cuam muaj peev xwm tau txais qhov nyiaj pab no txhua 3 lub xyoo, raws li txoj kev loj hlob thiab cov kev xav tau ntawm tus me nyuam yaus ntawd.

Yog hais tias peb Pab Pawg Saib Xyuas Cov Kauj Ruam Xub Thawj Kom Muaj Kev Noj Qab Haus Huv tiv tauj rau koj txhawm rau muab kev pab txhawb nqa koj los ntawm kev xeeb me nyuam, lawv yuav muab cov ntsiab lus meej tseeb qhia hais txog qhov nyiaj pab no rau koj thiab pab koj auv dawm ib lub chaw zaum hauv tshab lau v keem rau koj. Los sis koj tuaj yeem hu rau Member Services ntawm tus xov tooj hauv Tshooj Lus 1 tau yog xav paub ntxiv.

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

Child and Teen Checkups (C&TC)

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):

Tshuaj ntsuam xyuas kev noj qab nyob zoo cov me nyuam yaus thiab cov hluas (C&TC) tuaj yeem tiv thaiv tso mob tau

Cov kev mus ntsib kws kho mob no yog qhov tseem ceeb kom ntseeg tau tias cov me nyuam yaus, cov tub ntxhais hluas thiab cov hluas tau txais kev tiv thaiv, kho hniav, kev nyuaj siab mob hlwb, kev loj hlob, thiab kev pab cuam tshwj xeeb uas tsim nyog.

Nyob ntawm lub hnuv nyoog, cov kev mus ntsib kws kho mob nod tej zaum yuav muaj xws li:

- Cov kev ntsuas (maj tab kas) ntsig txog kev loj hlob
- Kev kawm ntawv ntsig txog fab kev noj qab haus huv
- Keeb kwm fab kev noj qab haus huv muaj xam nrog rau khoom noj khoom haus muaj thaj zoo
- Kev kuaj ntsuas mob ntsig txog fab kev loj hlob
- Kev kuaj ntsuas mob ntsig txog fab siab ntsws kev xav ntawm fab sim neej los sis kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb
- Kev tshuaj xyuas ib ce saum taub hau-ti nkaus-ntiv taw
- Cov kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob
- Cov kev kuaj ntshav-zis-quav-ob ncaug (lab tests)
- Cov kev kuaj xyuas qhov muag
- Cov kev kuaj xyuas pob ntseg
- Kev noj qab haus huv ntawm feem qhov ncauj, muaj xam nrog rau kev siv tshuaj fluoride varnish

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

40 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi

Cov Lus Cim Tseg:

C&TC yog ib qho txheej txheem pab cuam rau kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv ntawm cov kev mus ntsib kws kho mob rau fab kev noj qab haus huv rau cov tswv cuab uas txij thaum yug los mus txog rau thaum hnuv nyoog 21 xyoos.

Pib txij li thaum muaj hnuv nyoog 11 xyoos, txhua zaum ntawm kev mus ntsib kws kho mob tej zaum yuav muaj xws li tus neeg mob thiab tus kws kho mob nkaus xwb. Qhov no muab sij hawm rau cov neeg hluas thiab cov tub ntshais hluas nug cov lus nug ntiag tug thiab kawm tswj hwm kev noj qab haus huv ntawm lawv tus kheej.

Kev yuav muaj ib qho C&TC uas yog saib raws hnuv nyoog, thiab cov me nyuam yaus uas nyob rau hauv kev saib xyuas ntawm niam qhuav txiv qhuav yuav tsum nquag tau txais kev mus ntsib kws kho mob tas li npaum li cas:

Txij thaum yug mus txog rau thaum muaj hnuv nyoog 2-1/2 xyoos: 0–1, 2, 4, 6, 9, 12, 15, 18, 24 thiab 30 lub hlis

3 txog 21 xyoos: 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 thiab 20 xyoo

Kev mus ntsib C&TC yog siv rau kev nkag mus rau hauv Head Start, WIC, tsev kawm ntawv, chaw zov me nyuam, thiab koog tsev nyob kawm ntawv thiab cov chaw ua kis las. Nco ntsoov nqa daim foos mus ntsib tus kws kho mob txhawm rau kom nws sau rau kom tiav.

Tiv tauj rau koj lub chaw kuaj mob Primary Care Clinic txhawm rau teem sij hawm rau qhov kev mus ntsib kws kho mob fab kev tiv thaiv zoo kev noj qab haus huv ntawm C&TC.

Kev saib xyuas kho mob ntsig txog kev tig los sis kho tus txha nqaj qaum

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):

- Ua kev ntsuas (ntsuam xyuas) los sis kev tshuaj xyuas ib zaug toj ib xyoos xam raws daim phiaj qhia hnuv hli
- Kev kho mob ntsig ib ce los ntawm kev siv tes kho (kev tig kom haum) ntawm tus txha nqaj qaum txhawm rau kho qhov txhauj (txav) ntawm tus txha nqaj qaum — txog li 24 zaug toj ib xyoos xam raws daim phiaj qhia hnuv hli, uas muaj ciam txog li rau zaug toj hli. Kev mus kho mob uas ntau tshaj 24 zaug toj ib xyoos xam raws daim phiaj qhia hnuv hli los sis rau zaug toj hli lawm yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

Puas muaj lus nug dab tsi? Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Cov txheej lus

Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi

- Cov kev xoo hluav taws xob ev xas les (X-rays) thaum xav tau kev pab txhawb nqa ntsig txog kev kuaj xyuas txog qhov txhauj (txav) ntawm tus txha nqaj qaum

Tsis yog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):

- Lwm cov kev kho kom haum, cov tshuaj qab los (viv tas mees), cov khoom siv kho mob, cov kev kho mob thiab khoom siv uas muab los ntawm ib tus kws kho mob tig los sis kho tus txha nqaj qaum

Cov kev pab cuam ntsig txog kev kho hniav

TSEEM CEEB: Qhov no nws tsis yog ib daim ntawv teev txog lwm yam kev pab cuam kho mob txhua yam. Tsis muaj kev lav loos rau kev pab them nqi duav roos tshwj xeeb.

Cov kev txwv fab kev pab cuam tej zaum yuav siv tau rau cov kev pab cuam uas tau teev nyob rau hauv nqe lus hais txog cov kev pab cuam kho hniav. Qee cov kev pab cuam tej zaum yuav tau los sis tej zaum yuav tsis tas tau txais kev tso cai ua ntej vim qhov kev tsim nyog fab kev kho mob. Yog tias xav paub ntau ntxiv txog cov kev pab cuam no, koj tuaj yeem tiv tauj mus rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab tau.

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):

Cov kev pab cuam ntsig txog kev kuaj xyuas mob:

- Kev kuaj thiab kev ntsuam xyuas ntawm ncauj
- Cov kev pab cuam fab kev yees duab, muas muaj xws li:
 - Kev tsom yees duab saib cov hniav
 - Cov kev xoo hluav taws xob (X-rays) rau kev tshuaj xyuas kom paub cov teeb meem ua rau mob
 - Panoramic
 - Cov kev xoo hluav taws xob (X-rays) tag nrho lub qhov ncauj

Cov kev pab cuam tiv thaiv:

- Kev kho tus hniav kab noj to
- Kev txhuam hniav kom huv
- Tshuaj fluoride varnish
- Cov kev leem qhov hniav to

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

42 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi

- Kev qhia txog kev tu huv si ntawm qhov ncauj

Cov kev pab cuam ntsig txog kev rov kho kom zoo li qub:

- Cov kev ntsaws hniav to
- Ntsaws tshuaj txo leeg kom daws tau qhov mob
- Txhua cov hniav looj, txwv kiag rau yam resin thiab cov lau dawb

Cov kev kho hlab ntsha hniav: (kev kho lub hauv paus hniav)

- Lwm yam txheej txheem kev kho lub hauv paus hniav

Cov kev kho hauv paus hniav:

- Kev tshem tawm cov quav hniav thiab cov zeb taub tsuab khub (kev kuam zeb taub tsuab khub thoob plaws qhov ncauj)
- Kev kuam zeb tau tsuab thiab cog hauv paus hniav
 - Cov txheej txheem kev taug qab xyuas (kev tu xyuas hniav) (rau ob xyoos tom qab ua tiav kev kuam zeb tau tsuab thiab cog hauv paus hniav lawm)

Cov kev kho txha puab tsaig:

- Cov twj siv tshem tawm tau (cov lo hniav cuav, hniav cuav qee cov, cov hniav cuab ua hniav cog) (ib lub twj siv nyob rau txhua peb lub xyoos toj ib tus ncej hniav); kev ua cov hniav cog yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej txhua zaus
- Kev kho kom zoo nkauj, kev hloov kho dua, kev ua lo hniav poj tsaim dab, kev kho dua, thiab kev lo dua tshiab ntawm thom hniav poj tsaim dab uas hle tau mus los (cov hniav cuav thiab ib feem hniav cuav)
- Kev hloov pauv ntawm cov twj siv uas ploj lawm, raug nyiaj mus lawm, los sis raug puas tsuaj lawm txij lij thaum tau kho raws li qee cov zwj ceeb
- Kev hloov pauv cov twj siv ua hniav cog yog hais tias tsis muaj peev xwm kho tau qhov hniav cog uas twb muaj lawm ntawd kom tau raws li cov kev xav tau ntawm kho hniav
- Cov pos hniav uas ua tsig nqaij
- Cov khoom tuav hniav kom ruaj khov thiab cov kev kho

Kev phais kho qhov ncauj:

- Kev rho hniav
 - Kev rho tus hniav puas ntxiv (yuav tau kev tso cai ua ntej)

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

Puas muaj lus nug dab tsi? Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Cov txheej lus

Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi

- Kev siv xov hlau zawm hniav kom sib txig yuav tau Kev Tso Cai Ua Ntej

Cov kev pab cuam ntsig txog kev kho hniav txhua yam (thuaj pais) ntau ntxiv:

- Kev kho mob ntsig txog xwm txheej kub ntxhov ceev ntawm kev mob hniav
- Kev txhaj tshuaj loog txhua yam (thuaj pais), kev tso tshuaj loog uas muaj zog heev
- Lub chaw muab kev saib xyuas kho mob loj/kev hu xov toj si tham tom vaj tom tsev nyob rau hauv qee cov tuam tsev ua hauj lwm muaj xam nrog rau: cov tsev saib xyuas kho mob tu cov laus, cov chaw ua hauj lwm saib xyuas txog cov kab mob ntawm lub hlwb (institutions for mental diseases, imd), cov chaw uas muab kev saib xyuas kho mob kias tam sim ntawd au cov neeg uas muaj kev xiam oob qhab txog fab kev loj hlob (intermediate care facilities for persons with developmental disabilities, icf/dds), hospices, cov kev xaiv ntsig txog kev kho mob ntau yam hauv xeev minnesota (minnesota extended treatment options, meto), cov chaw muab kev saib xyuas tu neeg mob, tsev kawm ntawv los sis qhov txheej txheem pab cuam head start, cov chaw saib xyuas tu neeg mob uas muaj kev paub zoo, thiab cov txaj dai viav vias (ib lub txaj ntawm lub chaw muab kev saib xyuas tu neeg mob nyob rau hauv ib lub tsev kho mob)
- Kev tswj xyuas txog ntawm tus cwj pwm thaum tsim nyog txhawm rau xyuas kom paub tseeb tias ua ib qho kev pab cuam ntsig txog kev kho hniav uas tau txais kev pab them nqi duav roos tau yam nyab xeeb lug
- Tshuaj nitrous oxide
- Cov kev kho cov hniav sib tom kom sib ncaj
- Kev muab tshuaj loog yam tshuaj noj ntawm ncauj los sis txhaj raws hlab ntshav (iv)

Cov Lus Cim Tseg:

Yog hais tias koj pib siv cov kev pab cuam ntsig txog kev kho mob pob txha (mob leeg), peb yuav tsis hais kom ua kom tiav qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev kho mob txhawm rau thiab li them nyiaj rau tus kws muab kev saib xyuas kho mob ntawd cov kev pab cuam uas koj tau txais.

Yog hais tias koj nyuam qhuav tuaj tshiab rau ntawm peb qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv thiab twb tau pib siv ib qho phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev kho mob ntawm feem cov kev pab cuam ntsig txog kev kho hniav lawm (piv txwv li kev saib xyuas kho mob ntsig txog mob pob txha (mob leeg)), tiv tauj rau peb rau kev dhia hauj lwm txog ntawm kev saib xyuas kho mob.

Mus saib rau ntawm Tshooj Lus 1 rau lus qhia paub txog chaw tiv tauj ntawm Dental Services.

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

44 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnob lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Cov kev pab cuam ntsig txog kev kuaj xyuas mob

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):

- Cov kev kuaj ntshav-zis-quav-ob ncaug (lab tests) thiab cov kev xoo hluav taws xob ev xas les (X-rays)
- Lwm cov kev sim kuaj xyuas mob rau fab kev kho mob raws li lus txib los ntawm koj tus kws kho mob

Cov Lus Cim Tseg:

Cov kev kuaj xyuas mob tau txais kev pab them nqi duav roos yog hais tias lawv ua tau raws li Medicare los sis peb cov qauv hais txog kev pab them nqi duav roos thiab qhov kev sim kuaj mob yog ib qho uas tsim nyog yuav tau ua. Tsis yog hais tias txhua qhov kev sim kuaj mob yuav tau txais kev pab them nqi duav roos. Tej zaum yuav muab cov kev pab cuam nyob rau hauv ib lub chaw ua hauj lwm ntawm tus kws kho mob, ib lub chaw kuaj mob, ib lub chaw rau cov neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob, ib lub ntsuam xyuas kab mob uas tsis zwm rau leej twg los sis lub chaw ua kev xoo hluav taws xob.

Tus kws kho mob thiab lwm cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):

- Cov kev mus ntsib kws kho mob muaj xam nrog rau:
 - Kev kho lub zog tiv thaiv kab mob hauv nrog cev uas ua rau txhaum fab thiab kev sim kuaj mob ntsig txog kev txhaum fab
 - Kev saib xyuas kho mob rau cov poj niam cev xeeb me nyuam (mus saib rau ntawm Cov Lus Cim Tseg)
 - Kev npaj muaj tub ki kom raws siab nyiam ntawm tsev neeg — **Kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo**
 - Cov kev kuaj ntshav-zis-quav-ob ncaug (lab tests) thiab cov kev xoo hluav taws xob ev xas les (X-rays)
 - Cov kev tshuaj xyuas ib ce
 - Cov kev tshuaj xyuas txog fab kev tiv thaiv kab mob

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

Puas muaj lus nug dab tsi? Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi

- Cov kev mus ntsib lub chaw ua hauj lwm kho mob rau fab kev tiv thaiv kab mob
- Cov kws kho mob txawj tshwj xeeb
- Kev sab laj tawm tswv yim txog kev qhia tshuaj kho mob ncuu kev deb (telemedicine)
- Cov tshuaj txhaj tiv thaiv kab mob thiab cov tshuaj uas muab siv nyob rau hauv ib tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm
- Cov kev mus ntsib kws kho mob rau kev mob khaub thuas los sis kev raug mob
- Cov kev mus ntsib kws kho mob nyob rau hauv lub tsev kho mob los sis tsev tu neeg laus
- Cov kev pab cuam ntsig txog tus kws tu neeg mob uas xyauu ua hauj lwm qib siab: cov kev pab cuam uas tau muab los ntawm tus kws ua txoj hauj lwm ua tus kws tu neeg mob, tus kws tu neeg mob uas txhaj tshuaj loog, tus kws tu neeg mob uas pab yug me nyuam, los sis tus kws tu neeg mob ua tus kws txawj tshaj lij rau fab kev kuaj mob
- Behavioral Health Home: kev sib koom tes ntawm kev saib xyuas thawj zaug, kev pab cuam kev puas hlwb, thiab kev pab cuam pej xeem (rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 19 xyoos)
- Ntshav thiab cov khoom ntshav
- Kev pab them nqi duav (roos) rau kev sim rau fab kev kuaj mob: Kev saib xyuas kho mob tas li uas yog: 1) muab ua ib feem ntawm qhov kev kho mob raws tus qauv ua txheej txheem ntawm ib qho Kev Sim Rau Fab Kev Kuaj Mob; 2) uas ib txwm, raug raws li txoj cai, thiab tsim nyog siv tau rau koj qhov zwj ceeb; thiab 3) feem ntau lawm yog muab nyob rau sab nraud ntawm ib qho Kev Sim Rau Fab Kev Kuaj Mob. Qhov no muaj xam nrog rau cov kev pab cuam thiab cov khoom siv uas tsim nyog siv rau qhov kev kho mob uas lub siab xav ua kom tshwm sim thiab cov teeb meem sib chab sib chaws ntawm qhov kev kho mob raws tus qauv ua txheej txheem.
- Cov kev kuaj ntsuas txog tus kab mob khees xaws (muaj xam nrog rau kev yees duab lub mis, kev tshuaj xyuas poj niam ncauj tsev me nyuam, kev kuaj ntsuas txog tus kab mob khees xaws hom prostate, kev kuaj ntsuas txog tus kab mob khees xaws au txoj hnyuv)
- Kev Kuaj Mob
- Kev dhia hauj lwm ntsig txog kev saib xyuas kho mob ntawm tus neeg ua hauj lwm txog fab kev noj qab haus huv hauv cheeb tsam zej zos thiab cov kev pab cuam ua kev kawm paub rau tus neeg mob
- Cov kev pab cuam ntawm Tus Pab Ua Hauj Lwm Ntsig Txog Xwm Txheej Kub Ntxhov Ceev Ntawm Fab Kev Kho Mob Hauv Cheeb Tsam Zej Zos (Community Medical Emergency Technician, CMET)

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

46 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnob lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi

- Cov kev mus ntsib kws kho mob tom qab tawm tsev kho mob los sis tom qab tawm tsev tu neeg laus lawm raws li lub txib los ntawm koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob xub thawj (primary care provider)
- Cov kev mus ntsib kws kho mob ua kev kawm paub txog kev nyab xeeb raws li lus txib los ntawm Tus Kws Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob Xub Thawj los sis Tus Kws Kho Mob (Primary Care Provider or Physician, PCP)
- Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Xyaum Pab Tus Kws Kuaj Mob Hauv Cheeb Tsam Zej Zos (Community Paramedic Services): qee cov kev pab cuam uas muab los ntawm tus neeg xyaum pab tus kws kuaj mob hauv cheeb tsam zej zos. Cov kev pab cuam nod yuav tsum yog ib feem ntawm ib qho phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau kev saib xyuas kho mob uas muab los ntawm koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob xub thawj (primary care provider). Cov kev pab cuam nod tej zaum muaj xam nrog rau:
 - Cov kev ntsuam xyuas txog kev noj qab haus huv
 - Kev ntsuam xyuas thiab kev kawm paub txog tus kab mob kho zoo tsis tu qab
 - Pab txog ntawm cov tshuaj
 - Cov kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob thiab cov tshuaj tiv thaiv kab mob
 - Kev suav sau cov quav zis ntshav uas yuav coj mus tshuaj xyuas kab mob rau ntawm chav sim kuaj kab mob
 - Kev saib xyuas kho mob uas muaj kev taug qab xyuas ntxiv mus tom qab tau txais kev kho mob nyob rau ntawm ib lub tsev kho mob tag lawm
 - Lwm cov txheej txheem fab kev kho mob me
- Kev pab sab laj thiab kev sim kuaj mob txog cov kab mob sib kis los ntawm kev sib deev (sexually transmitted diseases, STDs), kab mob ej (AIDS) thiab lwm cov zwj ceeb uas muaj feem sib cuam tshuam txog kab mob ej (human immunodeficiency virus, HIV) — **Kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo**
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev saib xyuas kho mob hlab ntsws hawb pob ua tau zoo (rau cov tus tswv cuab uas muaj cai tsim nyog tau txais kev pab cuam uas nyob rau hauv cov hnuv nyoog 19 xyoos uas tau raug kuaj pom meej tseeb hais tias muaj tus mob hlab ntsws hawb pob uas tsis tuaj tswj xyuas tau zoo, thaum muaj txhua yam tshwj xeeb txhij raws li tau teev tseg lawm)
 - Cov kev mus ntsib kiag rau ntawm vaj tsev txhawm tau los txiav txim seb puas muaj cov cuab yeej pab kho mob hlab ntsha hawb pob nyob rau hauv tus tswv cuab ntawd vaj tsev

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

Puas muaj lus nug dab tsi? Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Cov txheej lus

Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi

- Yuav tsum yog muab los ntawm ib tus kws kho mob txawj tshwj xeeb rau fab kev noj qab haus huv ntawm cheeb tsam ib puag ncig uas muaj npe raug cai, tus kws kho mob txawj tshwj xeeb ntsig txog cov vaj tsev uas muaj kev noj qab haus huv, thiab tus neeg ntsuam xyuas txog kev pheej hmoo ntawm kev ntaus ntej. Koj lub chaw saib xyuas kev noj qab haus huv hauv zos tuaj yeem pab koj nrhiav ib tus kws kho mob no los pab koj los sis koj tuaj yeem tiv tauj Cov Pab cuam Tswv cuab.
- Cov kev pab cuam ntawm Health Care Home: kev dhia hauj lwm ntsig txog kev saib xyuas kho mob rau cov tswv cuab uas muaj cov kev xav tau ntsig txog kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv uas sib cov pes daws thiab mob zoo tsis tu qab
- Kev kawm paub txog fab kev noj qab haus huv thiab kev pab sab laj (piv txwv li, kev tso tseg kev haus luam yeeb, kev pab sab laj txog khoom noj khoom haus muaj thaj zoo, kev kawm paub txog mob ntshav qab zib)
- Kev Dhia Hauj Lwm Hais Txog Kev Pab Cuam Rau Cheeb Tsam Zej Zos Kom Nkag Cuag Tau Rau Tsev Kho Mob (Hospital In-Reach Community-Based Service, IRSC): kev dhia hauj lwm ntawm cov kev pab cuam uas tsi ntsees rau kev txo kom muaj kev siv chav kho mob xwm txheej kub ntshov ceev ntawm lub tsev kho mob (hospital emergency room, ER) tsawg nyob rau hauv qee cov zwj ceeb. Qhov kev pab cuam no taw qhia txog kev noj qab haus huv, fab sim neej, fab kev khwv nyiaj txiag lag luam, thiab lwm cov kev xav tau ntawm cov tswv cuab txhawm rau los mus txo kom muaj kev siv chav ER thiab lwm cov kev pab cuam rau kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv tsawg.
- Cov kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob
- Cov kev pab cuam ntsig txog fab kev kho ko taw (kev tshem tawm tej niag khib nyiab ntawm cov rau taw, cov pob cos uas kis tau kab mob thiab cov qab xib taws, thiab lwm yam kev saib xyuas kho mob ntsig txog ko taw uas tsis yog kho tas li)
- Kev kho mob ntsig txog txoj hlab ua pa
- Cov kev pab cuam ntawm ib tus kws tu neeg mob rau fab kev noj qab haus huv uas muaj daim ntawv tso cai los sis ib tus kws tu neeg mob uas muaj ntaub ntawv raug cai (registered nurse) uas tab tom xyaum ua hauj lwm nyob rau hauv ib lub chaw kuaj mob uas muab kev saib xyuas tu neeg mob rau fab kev noj qab haus huv ntawm pej xeeb nyob rau hauv ib lub chaw ua hauj lwm ntawm tsoom fww
- Kev kho mob uas siv rau kab mob ej (AIDS) thiab lwm cov zwj ceeb uas muaj feem sib cuam tshuam txog kab mob ej (human immunodeficiency virus, HIV) — **Tsis yog** ib qho kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo. Koj yuav tsum tau mus ntsib kws kho mob saib xyuas nyob rau hauv pab pawg nev vawj txoj phiaj xwm tuav pov hwm kho mob.
- Kev kho mob uas siv rau cov kab mob sib kis los ntawm kev sib deev (sexually transmitted diseases, STDs) — **Kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo**

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

48 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi

- Kev tswj xyuas txog kev saib xyuas kho mob ntsws qhuav thiab kev soj ntsuam ncaj qha txog kev noj tshuaj

Tsis yog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):

- Cov hau kev uas tsis yog ib txwm xeeb txawm uas ua rau lub cev xeeb me nyuam (kev tso kab me nyuam rau poj niam lub tsev me nyuam, muaj xam nrog rau kev chiv tshuaj xeeb me nyuam thiab cov kev pab cuam uas muaj feem sib cuam tshuam, cov tshuaj siv rau kev ua kom xeeb taus me nyuam thiab lwm cov kev pab cuam)

Cov Lus Cim Tseg:

Yuav tsum tau hais tau hais qhia txog cov hnuv pib/kawg ntawm kev xeeb me nyuam mus rau koj tus neeg ua hauj lwm uas muaj qhov kev muaj cai tsim nyog tau txais kev pab kom sai li sai tau.

Cov kev pab cuam ntsig txog Kev Cuam Tshuam Txog Fab Kev Loj Hlob thiab Fab Cwj Pwm Yam Sib Zog Ntsos Thaum Ntxov (Early Intensive Developmental and Behavioral Intervention, EIDBI) (cov me nyuam yaus hnuv nyoog qis dua 21 xyoos)

Lub hom phiaj ntawm qhov txiaj ntsig ntawm EIDBI yog los mus muab kev cuam tshuam uas tsim nyog tau txais kev kho mob, thaum ntxov thiab siv zog ntsos rau tes hauj lwm rau cov neeg uas muaj Tus Mob Ua Rau Tsis Txawj Hais Lus Los Sis Tsis Puv Ib Puas (Autism Spectrum Disorder, ASD) thiab cov zwj ceeb uas muaj feem sib cuam tshuam. Cov tsev neeg tuaj yeem kawm paub ntau ntiv txog EIDBI los ntawm kev siv [EIDBI 101](https://www.dhs.state.mn.us/EIDBI101) qhov kev cob qhia hauv online [(https://www.dhs.state.mn.us/EIDBI101)]. Ntawm [EIDBI Tsab Ntawv Zoo Siab Txais Tos rau Cov Neeg Saib Xyuas](https://www.dhs.state.us/EIDBI-Welcome-Letter) [(https://www.dhs.state.us/EIDBI-Welcome-Letter)] muab cov lus qhia ntiv txog qhov kev pab cuam thaum tsev neeg pib siv qhov kev pab cuam.

Cov tsev neeg tuaj yeem kawm paub ntau ntiv txog autism, nrog rau cov peev txheej thiab kev txhawb nqa, los ntawm kev mus saib ntawm [Minnesota Autism Resource Portal](https://mn.gov/autism/) (https://mn.gov/autism/). Tsis tas li ntawd qhov txiaj ntsig nod kuj tseem npaj txhawm rau:

- Qhia, cov qhia thiab txhawb nqa cov niam thiab txiv thiab cov tsev neeg

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

Puas muaj lus nug dab tsi? Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Cov txheej lus

Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi

- Txhawb nqa cov neeg txoj kev ywj pheej thiab kev koom nrog rau tsev neeg, tsev kawm ntawv thiab txoj kev ua neej nyob rau qhov cheeb tsam zej zos
- Txhim kho cov tshwm sim rau ncua sij hawm ntev thiab qhov kev zoo tsim nyog ntawm lub neej txoj sia rau cov neeg sawv daws thiab lawv cov tsev neeg

Cov kev pab cuam ntsig txog EIDBI yog muab los ntawm cov kws muab kev pab cuam kho mob ntawm EIDBI uas tau sau npe nkag uas muaj kev txawj ntse paub zoo txog rau cov qauv zoo uas tau txais kev pom zoo uas muaj xam nrog rau:

- **Kev Tshuaj Ntsuam Txog Tus Cwj Pwm Uas Siv Tau (Applied Behavior Analysis, ABA)**
- **Tus Qauv Raws Kev Loj Hlob, Kev Sib Txawv Ntawm Tib Neeg, Kev Sib Raug Zoo (Developmental, Individual Difference, Relationship-Based, DIR)/Raws Li Floortime**
- **Tus Qauv Pib Thaum Ntxov (Early Start Denver Model, ESDM)**
- **Qhov Khoos Kas PLAY**
- **Kev Cuam Tshuam Rau Kev Loj Hlob ntawm Kev Sib Raug Zoo (Relationship Development Intervention, RDI)**
- **Kev Sib Cuam Tshuam Sib Tham Txog Fab Sim Neej Thaum Ntxov (Early Social Interaction, ESI)**

[(<https://www.dhs.state.mn.us/EIDBI-TreatmentModalities>)]

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):

- **Kev Ntsuam Xyuas Txog Kev Qhuab Qhia Mus Raws Li Txoj Cai Ntau Yam Kom Meej Ntxaws** (Comprehensive Multi-Disciplinary Evaluation, CMDE) uas yuav tsum tau los mus txiav txim siab txog kev muaj cai tsim nyog tau txais kev pab cuam thiab tej yam tseem ceeb ntsig txog kev kho mob [(<https://www.dhs.state.mn.us/CMDE>)]
- **Kev Tsim Kho Txoj Kev Npaj Kho Mob Rau Tus Kheej (Individual Treatment Plan, ITP)** (Pib) [(<https://www.dhs.state.mn.us/ITP>)]
- **Kev txhim kho thiab kev ntsuam xyuas txog kev vam meej ntawm Phiaj Xwm Kev Npaj Tuav Pov Hwm Rau Kev Kho Mob Ntawm Tus Kheej (Individual Treatment Plan, ITP)** Kev txhim kho thiab kev soj ntsuam xyuas txog kev vam meej
- **Cov Kev Ntsuam Xyuas Ncaj Qha:** Tus kheej, pab pawg, thiab/los sis siab dua [(<https://www.dhs.state.mn.us/EIDBI-DirectIntervention>)]
- **Kev Soj Ntsuam thiab Kev Taw Qhia** [(<https://www.dhs.state.mn.us/EIDBI-ObservationandDirection>)]

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

50 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Cov txheej lus

Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi

- **Kev Cob Qhia thiab Kev Pab Sab Laj Rau Tsev Neeg/Tus Neeg Saib Xyuas Tu:** Tus kheej thiab/los sis pab pawg [(https://www.dhs.state.mn.us/EIDBI-CaregiverTrainingandCounseling)]
- **Rooj Sib Tham Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Ntsig Txog Kev Tuav Hauj Lwm** [(https://www.dhs.state.mn.us/EIDBI-CoordinatedCareConference)]
- **Sij hawm ntoj ncig**

Cov kev pab cuam fab kev kuaj mob rau thaum muaj xwm txheej mob hnyav thiab kev saib xyuas kho mob tom qab tus neeg mob rov nyob tus yees lawm

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):

- Cov kev pab cuam nyob rau hauv chav kho mob xwm txheej kub ntshov ceev
- Kev saib xyuas kho mob tom qab tus neeg mob rov nyob tus yees lawm
- Tshab thauj neeg mob (saum nruab ntug los sis hauv nruab av muaj xam nrog rau kev siv tshab thauj xa mus los saum nruab deg tib si)

Tsis yog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):

Xwm txheej kub ntshov ceev, kub ceev, los sis lwm cov kev pab cuam rau kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv uas tau muab rau los sis cov khoom siv uas tau muab pab txhawb nqa los ntawm cov kws muab kev pab cuam kho mob uas nyob sab nraud ntawm Teb Chaws Mes Kas. Peb yuav tsis them qhov nqi kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv rau ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob los sis txhua lub chaw ua hauj lwm uas tsis nyob rau hauv Teb Chaws Mes Kas.

Cov Lus Cim Tseg:

Yog hais tias koj muaj qho xwm txheej kub ntshov ceev thiab xav tau kev kho mob kiag tam sim ntawd, hu rau 911 los sis mus rau ntawm chav kho mob xwm txheej kub ntshov ceev uas nyob ze tshaj plaws. Muab koj daim npav ID ntawm tus tswv cuab au lawv saib thiab hais kom lawv hu rau koj tus kws kho mob xub thawj (primary care doctor).

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

Puas muaj lus nug dab tsi? Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Cov txheej lus

Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi

Nyob rau hauv tag nrho lwm cov kis (kaus lab nis), hu rau koj tus kws kho mob xub thawj (primary care doctor), yog hais tias ua tau. Lub chaw kuaj mob tus nab npawb xov tooj muaj nyob rau ntawm koj daim npav ID ntawm tus tswv cuab tib si. Koj tuaj yeem hu rau tus naj npawb xov tooj tau 24 xuj moos nyob rau hauv ib hnub, xya hnub hauv ib lub lim tiam thiab tau txais cov lus qhia txog yam yuav tau ua.

Yog hais tias koj tawm mus txawv nroog lawm, mus rau ntawm chav kho mob xwm txheej kub ntxhov ceev uas nyob ze tshaj plaws los sis hu rau 911. Muab koj daim npav ID ntawm tus tswv cuab au lawv saib thiab hais kom lawv hu rau koj tus kws kho mob xub thawj (primary care doctor).

Koj yuav tsum tau hu rau Member Services nyob rau hauv 48 teev (xub moos) los sis kom sai li sai tau tom qab tau txais kev saib xyuas kho mob thaum muaj xwm txheej kub ntxhov ceev nyob rau ntawm ib lub tsev kho mob uas tsis yog ib feem ntawm pab pawg nev vawj ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob lawm.

Cov kev pab cuam ntsig txog kev npaj muaj tub ki kom raws siab nyiam ntawm tsev neeg

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):

- Kev tshuaj xyuas txog kev npaj muaj tub ki kom raws siab nyiam ntawm tsev neeg thiab kev kho mob — **Kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo**
- Chav sim kuaj kab mob txog kev npaj muaj tub ki kom raws siab nyiam ntawm tsev neeg thiab cov kev sim kuaj xyuas mob — **Kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo**
- Cov hau kev ntawm kev npaj muaj tub ki kom raws siab nyiam ntawm tsev neeg (piv txwv li, cov tshuaj tswj kom txhob muaj me nyuam, tus koob nkaug kom txhob muaj me nyuam, lub voj zawm kom txhob muaj me nyuam, Tshuaj Tso Rau Hauv Lub Tsev Me Nyuam Kom Cev Txhob Xeeb Tub (Intrauterine Device, IUD), cov kev txhaj tshuaj, cov koob rau kom tsis txhob muaj me nyuam) — **Kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo**
- Cov khoom siv rau kev npaj muaj tub ki kom raws siab nyiam ntawm tsev neeg uas muaj daim ntawv sau qhia yuav tshuaj (piv txwv li, hnab looj qau, daim ntaub ntxaum dej, tshuaj ua npuas siv kom txhob muaj me nyuam, daim ntaub nplaum kom txhob muaj me nyuam, daim rwb ntsaws, lub hau npog) — **Kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo**
- Kev pab sab laj thiab kev kuaj xyuas txog kev muaj tsis taus me nyuam, muaj xam nrog rau cov kev pab cuam uas muaj feem sib cuam tshuam tib si — **Kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo**

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

52 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi

- Kev kho mob rau cov zwj ceeb ntawm kev muaj tsis taus me nyuam uas tsim nyog tau txais kev kho mob — **Tsis yog** ib qho kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo. Koj yuav tsum tau mus ntsib kws kho mob saib xyuas nyob rau hauv pab pawg nev vawj txoj phiaj xwm tuav pov hwm kho mob. Lus Cim Tseg: Qhov kev pab cuam no tsis muaj xam nrog rau cov hau kev uas tsis yog ib txwm xeeb txawm txhawm rau ua kom cev xeeb me nyuam.
- Kev pab sab laj thiab kev sim kuaj mob txog tus kab mob sib kis los ntawm kev sib deev (sexually transmitted disease, STDs), kab mob ej (AIDS) thiab lwm cov zwj ceeb uas muaj feem sib cuam tshuam txog kab mob ej (human immunodeficiency virus, HIV) — **Kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo**
- Kev kho mob uas siv rau cov kab mob sib kis los ntawm kev sib deev (sexually transmitted diseases, STDs) — **Kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo**
- Kev txiav txiv neej thiab poj niam cov hlab kom txhob muaj me nyuam los ntawm kev yeem txaus siab — **Kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo**
Lus Cim Tseng: Koj yuav tsum muaj hnuv nyoog 21 xyoos los sis laus dua ntawd thiab koj yuav tsum tau kos npe rau hauv ib daim foos kev pom zoo rau kev txiav txiv neej thiab poj niam cov hlab kom txhob muaj me nyuam uas muab los ntawm tsoom fww. Yam tsawg li 30 hnuv, tab sis mas tsis pub dhau 180 hnuv, yuav tsum tau dhau (phaj) lub sij hawm nruab nrab ntawm hnuv tim uas koj kos npe rau daim foos nod thiab hnuv tim uas ua qhov kev phais mob.
- Kev pab sab laj ntsig txog cov me nyuam uas xeeb tau tsis qoos — **Kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo**
- Kev sim kuaj mob ntsig txog cov me nyuam uas xeeb tau tsis qoos — **Tsis yog** ib qho kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo. Koj yuav tsum tau mus ntsib kws kho mob saib xyuas nyob rau hauv pab pawg nev vawj txoj phiaj xwm tuav pov hwm kho mob.
- Kev kho mob uas siv rau kab mob ej (AIDS) thiab lwm cov zwj ceeb uas muaj feem sib cuam tshuam txog kab mob ej (human immunodeficiency virus, HIV) — **Tsis yog** ib qho kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo. Koj yuav tsum tau mus ntsib kws kho mob saib xyuas nyob rau hauv pab pawg nev vawj txoj phiaj xwm tuav pov hwm kho mob.

Tsis yog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):

- Cov hau kev uas tsis yog ib txwm xeeb txawm uas ua rau lub cev xeeb me nyuam (kev tso kab me nyuam rau poj niam lub tsev me nyuam, muaj xam nrog rau kev chiv tshuaj xeeb me nyuam thiab cov kev pab cuam uas muaj feem sib cuam tshuam; cov tshuaj siv rau kev ua kom xeeb taus me nyuam thiab lwm cov kev pab cuam)

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi

- Kev thim kev txiav txiv neej thiab poj niam cov hlab kom txhob muaj me nyuam los ntawm kev yeem txaus siab
- Kev txiav txiv neej thiab poj niam cov hlab kom txhob muaj me nyuam ntawm ib tus neeg twg raws li kev txuag thiab kev saib xyuas

Cov Lus Cim Tseg:

Tsab kev cai lij choj ntawm tsoom fwv thiab lub xeev tso cai rau koj xaiv tau txhua tus kws kho mob, lub chaw kuaj mob, lub tsev kho mob, lub khw muag tshuaj, los sis lub chaw ua hauj lwm saib xyuas kev npaj muaj tub ki kom raws siab nyiam ntawm tsev neeg txhawm rau kom tau txais **kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo**, tab txawm hais tias cov chaw ntawd lawv tsis nyob rau hauv pab pawg nev vawj ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob los xij.

Cov ntsaws qhov ntsej pab kom hnov lus

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):

- Cov roj sam lub ntsaws qhov ntsej pab kom hnov lus
- Cov ntsaws qhov ntsej pab kom hnov lus*
- Kev kho thiab kev hloov cov ntsaws qhov ntsej pab kom hnov lus vim nws yaig thiab ntuag lawm, uas muaj cov ciam

Cov kev pab cuam kho mob rau tom vaj tom tsev

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):*

- Kev mus ntsib tus kws tu neeg mob uas muaj kev paub zoo
- Cov kev kho kom rov zoo li qub txhawm rau los mus kho kev ua hauj lwm kom rov siv tau li qub (piv txwv li, kev hais lus, ntsig txog lub cev, ntsig txog kev ua hauj lwm, ntsig txog txoj hlab ua pa)
- Kev mus ntsib kws kho mob rau kev pab cuam fab kev noj qab haus huv hauv rau tom vaj tom tsev

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

54 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Hospice

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos): *

Cov txiaj ntsig ntawm Hospice muaj xam nrog rau kev pab them nqi duav (roos) rau cov kev pab cuam nram qab no tib si, thaum muab ncaj qha rau qhov kev mob nkeeg ntu kawg:

- Cov kev pab cuam kws kho mob
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev saib xyuas tu neeg mob
- Kev pab cuam zej tsoom rau fab kev kho mob
- Kev pab sab laj
- Cov khoom siv kho mob thiab khoom siv
- Cov tshuaj siv rau tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob rau kev tswj tus tsos mob thiab qhov mob
- Kev noj zaub mov kom txhob muaj mob nkeeg thiab lwm yam kev pab sab laj
- Kev saib xyuas kho mob rau tus neeg mob uas pw kho hauv tsev kho mob ncuaj sijhawm luv
- Kev saib xyuas kho mob ua ntu zus
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev pab rau fab kev noj qab haus huv hauv vaj tsev thiab rau tus neeg siab tsev
- Kev kho mob ib ce kom rov zoo li qub, kom ua tau hauj lwm thiab kom hais tau lus
- Cov neeg ua hauj lwm pab dawb
- Lwm cov khoom siv los sis cov kev pab cuam uas muaj xam nrog rau hauv qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm kev saib xyuas kho mob uas tshwj tsis yog tias hais mus lwm yam uas yog cov kev pab cuam kho mob uas tau txais kev pab them nqi duav (roos) tshwj tsis yog tias hais mus lwm yam

Cov Lus Cim Tseg:

Koj yuav tsum tau xaiv cov txiaj ntsig ntawm kev saib xyuas kho mob tshwj xeeb txhawm rau los mus txais cov kev pab cuam ntsig txog kev saib xyuas kho mob tshwj xeeb.

Cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog 21 xyoos thiab qis dua ntawd yeej tseem muaj peev xwm tau txais kev kho mob rau lawv qhov zwj ceeb mob ntu kawg dhau ntawm cov kev pab cuam ntsig txog kev saib xyuas kho mob tshwj xeeb lawm.

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi

Yog hais tias koj xav siv cov kev pab cuam ntsig txog kev saib xyuas kho mob tshwj xeeb, hu rau Member Services ntawm tus xov tooj nyob rau Tshooj 1.

Tsev Kho Mob – Tus Neeg Mob Uas Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):*

Cov kev pab cuam ntawm tsev kho mob rau tus neeg mob uas pw kho hauv tsev kho mob tau txais kev pab them nqi duav (roos) yog hais tias nws raug txiav txim tias yog ib qho tsim nyog tau txais kev kho mob.

Qhov no muaj xam nrog rau:

- Kev nyob pw kho hauv tsev kho mob
- Koj chav pw ntawm ntiag tug hom nrab thiab cov puas mov
- Chav pw ntawm ntiag tug thaum tsim nyog tau txais kev kho mob
- Cov kev sim kuaj mob thiab cov kev xoo hluav taws xob ev xas les (X-rays)
- Kev phais mob
- Cov tshuaj
- Cov khoom siv kho mob
- Cov kev pab cuam tshaj lij
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev kho mob (piv txwv li, ntsig txog lub cev, ntsig txog kev ua hauj lwm, ntsig txog kev hais lus, ntsig txog txoj hlab ua pa)

Tsis yog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):

- Cov khoom siv rau kev kaj siab ntawm tus kheej, xws li TV, xov tooj, kws txiav plaub hau los sis cov kev pab cuam ntsig txog kev zoo nkauj, cov kev pab cuam rau tus neeg qhua
- Cov nqi tsub uas muaj feem cuam tshuam txog kev saib xyuas kho mob nyob rau hauv tsev kho mob rau cov kev pab cuam ntsig txog kev soj ntsuam, kev phais kho ib ce kom zoo nkauj los sis kev phais kho kom zoo nkauj tsis tau txais kev pab them nqi duav (roos) tshwj tsis yog tias raug txiav txim tias tsim nyog tau txais kev kho mob los ntawm txheej txheem kev lis dej num ntsig txog kev tshab xyuas ntawm kev kho mob nkaus xwb

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi

Cov Lus Cim Tseg:

Yog xav paub ntxiv txog ntau hom kev nkag mus rau hauv tus neeg mob nrog rau tus neeg mob hauv tsev kho mob puas hlwb/kev coj tus cwj pwm los sis kev vwm yeeb tshuaj dej cawv (SUD), thov saib mus rau cov ntu tshwj xeeb nyob rau hauv phau ntawv tswv cuab no.

Kev saib xyuas hauv tsev kho mob uas tsis muaj xwm txheej ceev yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej tso. Ua hauj lwm nrog rau koj tus kws kho mob xub thawj txhawm rau kom tau txais ib qho kev tso cai ua ntej thaum lub sij hawm xav tau. Koj tuaj yeem hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab ntawm tus xov tooj hauv Tshooj 1 yog xav paub ntxiv.

Tsev Kho Mob – Cov Pluas Mov Tom Qab Tawm Tsev Kho Mob Ntawm Tus Neeg Mob Uas Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob

Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav (Roos):

Qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm kev kho mob yuav muab cov kev pab cuam nram qab no rau cov tswv cuab txog rau Cov Pluas Mov Tom Qab Tawm Tsev Kho Mob:

- Tej zaum koj yuav muaj cai tsim nyog tau txais txog li 2 pluas mov noj toj ib hnuv, uas muaj ciam siv tau txog 2 lim tiam tom qab kev tawm tsev kho mob uas xam tag nrho yog 28 pluas mov noj raws li tau npaj tseg. Cov pluas mov no yuav raug muab xa tuaj txog ntua rau ntawm koj lub tsev.
- Rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog 18 xyoo thiab laus dua ntawd uas tau raug lees txais los sis raug rho tawm tsev kho mob lawm, uas raug tshab txhais tias yog chav kho mob xwm txheej kub ntxhov ceev los sis kev pw kho hauv tsev kho mob ntawm tus neeg mob uas pw kho hauv tsev kho mob los sis lub chaw saib xyuas tu neeg mob uas muaj kev paub zoo.

Cov Lus Cim:

Cov pluas mov tom qab tawm tsev kho mob ntawd yog saib raws qhov kev xav tau txhawm rau muab cov pluas mov uas muaj tej khoom noj khoom haus muaj thaj zoo, raws li tau npaj tseg ntawd rau cov tswv cuab uas nyuam qhuav tawm tsev kho mob tsis ntev thiab cov uas tsis muaj rab peev xwm los mus ua tau cov dej num ntawm kev ua neej nyob txhua hnuv (ADLs). Peb mam li tiv tauj rau koj txhawm rau muab qhov nyiaj pab no thaum peb paub txog tias muaj ib qho kev tawm tsev kho mob tsis ntev los nod. Koj tuaj yeem hu rau Member Services ntawm tus xov tooj hauv Tshooj Lus 1 yog xav paub ntxiv.

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

Puas muaj lus nug dab tsi? Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Cov txheej lus

Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi

Tsev Kho Mob – Cov Pluas Mov Tom Qab Tawm Tsev Kho Mob Ntawm Tus Neeg Mob Uas Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob – Txheej Txheem Pab Cuam Rau Leej Niam

Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav (Roos):

Qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm kev kho mob yuav muab cov kev pab cuam nram qab no rau cov tswv cuab txog rau Cov Pluas Mov Tom Qab Tawm Tsev Kho Mob:

- Tej zaum koj yuav muaj cai tsim nyog tau txais cov pluas mov uas tau npaj tseg ntawd ntau txog li 28 pluas mov noj uas tau npaj tseg raws li tau raug muab xa tuaj rau ntawm koj vaj tsev tom qab kev raug tso tawm tsev kho mob los ntawm ib lub tsev kho mob los sis ib lub chaw saib xyuas tus neeg mob uas muaj kev pab cuam zoo.
- Rau cov tswv cuab uas tau raug lees txais los sis raug rho tawm tsev kho mob rau ib qho kev yug me nyuam

Cov Lus Cim:

Cov pluas mov tom qab tawm tsev kho mob ntawd yog saib raws qhov kev xav tau txhawm rau muab cov pluas mov uas muaj tej khoom noj khoom haus muaj thaj zoo, raws li tau npaj tseg ntawd rau cov tswv cuab uas nyuam qhuav tawm tsev kho mob tsis ntev tom qab kev yug ib tus me nyuam mos txhawm rau pab txhawb nqa kom rov zoo li qub thiab muab cov khoom noj khoom haus muaj thaj zoo. Peb mam li tiv tauj rau koj txhawm rau muab qhov nyiaj pab no thaum peb paub txog tias muaj ib qho kev tawm tsev kho mob tsis ntev los nod. Koj tuaj yeem hu rau Member Services ntawm tus xov tooj hauv Tshooj Lus 1 yog xav paub ntxiv.

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

58 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Tsev Kho Mob – Tus Neeg Mob Uas Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):

- Kev saib xyuas kho mob ceev rau cov zwj ceeb uas tsis yog ib qho mob loj heev zoo li ib qho xwm txheej kub ntxhov ceev
- Lub chaw phais mob rau tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob
- Cov kev sim kuaj mob thiab cov kev xoo hluav taws xob ev xas les (X-rays)
- Kev lim ntshav
- Cov kev pab cuam nyob rau hauv chav kho mob xwm txheej kub ntxhov ceev
- Kev saib xyuas kho mob tom qab tus neeg mob rov nyob tus yees lawm
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev soj ntsuam — Yog hais tias lawv tsis tau lees txais koj ua ib tus neeg mob uas pw kho hauv tsev kho mob rau ntawm lub tsev kho mob ntawd, koj tuaj yeem nkag mus tau nyob rau qhov txheej xwm “kev soj ntsuam txog ntawm tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob” mus kom txog ntua rau thaum uas koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob txiv txiam tau hais tias koj qhov zwj ceeb mob tsis nyog yuav tsum tau txais kev lees txais ua tus neeg mob uas pw kho hauv tsev kho mob rau ntawm lub tsev kho mob ntawd los sis ib qho kev tawm los mus kho nyob rau tom vaj tom tsev tso. Cov kev pab cuam ntsig txog kev soj ntsuam tau txais kev pab them nqi duav (roos) txog li 48 teev (xuab moos). UnitedHealthcare yuav xam cov kev pab cuam ntsig txog kev soj ntsuam nod mus kom txog li 72 teev (xuab moos) rau cov zwj ceeb uas tsis tshua muaj tas li thaum raug muab xa ua ke nrog ib cov ntaub ntawv ntau ntiv mus lawm.*

Cov Lus Cim Tseg:

Kev saib xyuas hauv tsev kho mob uas tsis muaj xwm txheej ceev yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej tso. Ua hauj lwm nrog rau koj tus kws kho mob xub thawj txhawm rau kom tau txais ib qho kev tso cai ua ntej thaum lub sij hawm xav tau. Koj tuaj yeem hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab ntawm tus xov tooj hauv Tshooj 1 yog xav paub ntiv.

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

Cov kev pab cuam ntsig txog tus neeg txhais lus

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):

- Cov kev pab cuam ntsig txog tus neeg txhais lus rau hom lus hais
- Cov kev pab cuam ntsig txog tus neeg txhais lus rau hom lus piav tes

Cov Lus Cim Tseg:

Cov kev pab cuam ntsig txog tus neeg txhais lus yog muaj pab rau koj kom tau txais cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos.

Mus saib rau ntawm Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Tus Neeg Txhais Lus nyob rau hauv Tshooj Lus 1 rau lus qhia paub txog chaw tiv tauj thiab txhawm rau tshawb nrhiav seb kom muaj peev xwm siv tau cov neeg txhais lus twg.

Cuab yeej thiab cov khoom siv kho mob

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):

- Cov khoom tes taw cuav los sis kev tsim ua thiab nruab tes taw cuav
- Cuab yeej siv kho mob uas ruaj khov (piv txwv li, cov rooj zaum muaj log, cov txaj pw hauv tsev kho mob, cov pas txheem neeg mob mus kev, cov pas nrig, lub laub txheem neeg sawv ntsug, cov khoom siv hauv chav dej thiab chav tawm rooj, thiab cov plaub hau cuav rau cov neeg do hau vim txhua yam kev mob nkeeg). Tiv tauj rau Member Services rau kev paub ntau ntxiv txog kev pab them nqi duav (roos) thiab cov ciaj ciam txiaj ntsig zoo rau cov plaub hau cuav.
- Cov kev kho cuab yeej siv kho mob
- Cov roj (batteries) rau cuab yeej siv kho mob
- Qee cov khau, suav nrog cov khau fab kev kho mob thaum cov txheej txheem tshwj xeeb uas ncav cuag raws li thiab thaum nws yog ib qho kev txheem pab rau sab ceg uas yog ib feem los sis kho raws siab nyiam
- Cua zoo pab ua pa (oxygen) thiab cuab yeej cua zoo pab ua pa (oxygen equipment)
- Cov cuab yeej ntxuav txoj hlab ua pa
- Cov cuab yeej rau kev siv lub tshuab hluav taws xob kho mob

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

60 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi

- Cov khoom siv kho mob uas koj xav tau los mus tswj xyuas koj li kev mob khaub thuas, kev raug mob, los siv kev xiam oob qhab
- Khoom siv thiab cov khoom siv ua hauj lwm rau kev kho mob ntshav qab zib
- Cov khoom siv tswj xyuas khoom noj khoom haus muaj thaj zoo los sis ntsig txog hauv cov hnyuv thaum muaj txhua yam tshwj xeeb txhij raws li tau teev tseg lawm
- Cov khoom siv pab rau kev tso quav tso zis tsis xwm yeem
- Cov khoom siv rau kev npaj muaj tub ki kom raws siab nyiam ntawm tsev neeg — **Kev pab cuam uas qhib rau kev nkag cuag tau yam dav fo.** Mus saib rau ntawm Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Npaj Muaj Tub Ki Kom Raws Siab Nyiam Ntawm Tsev Neeg hauv tshooj lus no.
- Cov khoom siv rau kev sib txuas lus ntxiv, muaj xam nrog rau cov koos pis tawj thev lej (tablets) tib si
- Cov khoom uas pab txo kev tsis haum rau lub cev (rau cov tswv cuab uas muaj cai tsim nyog tau txais kev pab uas nyob rau hauv cov hnub nyoog 19 xyoos uas tau raug kuaj pom meej tseeb hais tias muaj tus mob hlab ntsws hawb pob uas tsis tuaj tswj xyuas tau zoo)
- Cov cuab yeej tiv thaiv kev qaug dab peg

Tsis yog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):

- Cov kev hloov pauv ntsig txog kev tsim ua txog rau vaj tsev, tsheb, los sis chaw ua hauj lwm, muaj xam nrog rau cov chaw haus dej haus cawv uas yus mus nqa yus haus uas muaj chav da dej tib si
- Cov khoom lag luam ntsig txog ib puag ncig (xws li cov tshuab lim cua, cov tshuab ua kom huv si, cov es, cov tshuab ua kom noo zaw) tshwj tsis yog tias tau txais kev pab them nqi duav (roos) tam li yog cov khoom uas pab txo kev tsis haum rau lub cev uas siv rau cov tswv cuab uas muaj cai tsim nyog tau txais kev pab
- Khoom siv ua ev xaws xais

Cov Lus Cim Tseg:

Koj yuav tsum tau mus ntsib koj tus kws kho mob thiab mus txais ib daim ntawv sau qhia yuav tshuaj txhawm rau mus yuav cov cuab yeej thiab cov khoom siv kho mob thiaj li tau txais kev pab them nqi.

Hu rau tus nab npawb xov tooj saib xyuas txog cov qauv ntawm kev pab them nqi duav (roos) rau cuab yeej siv kho mob uas ruaj khov nyob rau hauv Tshooj Lus 1 yog hais tias koj xav tau lus qhia paub ntau ntxiv txog ntawm peb li cov qauv hais txog kev pab them nqi duav (roos) rau cuab yeej siv kho mob uas ruaj khov.

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

Puas muaj lus nug dab tsi? Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnob lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Cov txheej lus

Cov kev pab cuam ntsig txog fab kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb thiab fab kev noj qab haus huv ntawm tus cwj pwm (mental health and behavioral health services)

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):

- Lub Chaw Kuaj Mob Txog Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Tus Cwj Pwm Hau Cheeb Tsam Zej Zos Uas Muaj Daim Ntawv Tso Cai (Certified Community Behavioral Health Clinic, CCBHC)
- Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Tus Cwj Pwm Txhij Txhua Ntawm Tus Me Nyuam Yaus (Children's Intensive Behavioral Services, CIBHS) (rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos)
- Kev Sab Laj Tawm Tswv Yim Ntsig Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev hais daws xwm txheej muaj xam nrog rau:
 - Kev kuaj ntsuas mob
 - Kev ntsuam xyuas
 - Kev cuam tshuam
 - Kev ruaj ntseg muaj xam nrog rau kev ruaj ntseg ntsig txog chaw nyob tib si
 - Kev cuam tshuam txog cheeb tsam zej zos (rau cov tswv cuab hnuv nyoog 18 xyoo los sis laus dua ntawd)
- Cov kev ntsuam xyuas mob muaj xam nrog rau kev kuaj ntsuas mob rau kev tshwm sim ntawm-kev mob puas hlwb uas tshwm sim tib txhij thiab cov kev tsis mee pem vim los ntawm kev siv tshuaj yeeb dej caw
- Kev Kho Mob Ntsig Txog Fab Cwj Pwm Uas Cais Raws Pab Pawg (Dialectical Behavioral Therapy, DBT) Txheej Txheem Pab Cuam Rau Tus Neeg Mob Uas Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob Yam Sib Zog Ntsos (Intensive Outpatient Program, IOP) (rau cov tswv cuab uas yog neeg laus hnuv nyoog 18 xyoo los sis laus dua ntawd thiab cov tswv cuab tub ntxhais hluas hnuv nyoog 12–17 xyoo uas muaj txhua yam txhij raws li cov qauv yam tsi ntsees)
- Kev Kho Mob Rau Cheeb Tsam Zej Zos Uas Raug Cai (Assertive Community Treatment, FACT) Raws Cai Lij Choj (rau cov tswv cuab hnuv nyoog 18 xyoo los sis laus dua ntawd)

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

62 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi

- Kev nyob rau hauv lub tsev kho mob ntsig txog kev puas siab puas ntsws uas muaj kev pw kho hauv tsev kho mob, muaj xam nrog rau kev nyob rau hauv lub tsev kho mob ntsig txog kev puas siab puas ntsws uas muaj kev pw kho hauv tsev kho mob loj tib si
- Lub sij hawm ntoj ncig ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob rau fab kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb
- Kev Tswj Xyuas Qhov Kis (Kaus Lab Nis Mob) Uas Pw Rau Hom Phiaj Fab Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Lub Hlwb (Mental Health Targeted Case Management, MH-TCM)
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb rau tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob muaj xam nrog rau:
 - Lus piav qhia txog cov kev tshawb nrhiav pom
 - Cov kev pab cuam ntsig txog kev kawm paub txog kev xav ntawm lub hlwb rau tsev neeg (rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos)
 - Kev tswj xyuas kev siv tshuaj rau kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb
 - Cov kev pab cuam ntsig txog txoj leeg xa xov hauv lub hlwb
 - Kev kho mob ntsig txog fab siab ntsws kev xav ntawm lub hlwb (tus neeg mob los sis tsev neeg, tsev neeg, xwm txheej, thiab pab pawg)
 - Kev sim kuaj mob txog lub hlwb los sis kev xav
- Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Lub Hlwb Ntawm Tus Kws Kho Mob muaj xam nrog rau:
 - Kev ntsuam xyuas txog kev noj qab haus huv thiab tus cwj pwm thiab kev cuam tshuam
 - Cov kev mus ntsib kws kho mob ntawm tus neeg mob uas pw kho hauv tsev kho mob
 - Cov kev sab laj tawm tswv yim ntsig txog kev puas siab puas ntsws mus rau cov kws muab kev saib xyuas kho mob xub thawj (primary care providers)
 - Kev sab laj tawm tswv yim los ntawm tus kws kho mob, kev ntsuas (ntsuam xyuas), thiab kev tswj xyuas
- Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Lub Hlwb Uas Tuaj Yeem Kho Tau Kom Rov Zoo Li Qub muaj xam nrog rau:
 - Kev Kho Mob Rau Cheeb Tsam Zej Zos Uas Raug Cai (Assertive Community Treatment, ACT) (rau cov tswv cuab hnuv nyoog 18 xyoo los sis laus dua ntawd)
 - Kev kho mob nruab hnuv rau tus neeg laus (rau cov tswb cuab hnuv nyoog 18 xyoo los sis laus dua ntawd)

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

Puas muaj lus nug dab tsi? Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Cov txheej lus

Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi

- Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Lub Hlwb Uas Tuaj Yeem Kho Tau Kom Rov Zoo Li Qub Rau Tus Neeg Laus (Adult Rehabilitative Mental Health Services, ARMHS) muaj pab rau cov tswv cuab hnuv nyoog 18 xyoo los sis laus dua ntawd
- Cov kws kho mob txawj tshwj xeeb uas sib raug zoo nrog tsev neeg uas muaj daim ntawv tso cai (rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos)
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev pab txhawb nqa los ntawm Tus Kws Kho Mob Txawj Tshwj Xeeb Uas Sib aug Zoo Uas Muaj Daim Ntawv Tso Cai (Certified Peer Specialist, CPS) nyob rau hauv cov zwj ceeb uas muaj ciaj ciam
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev kho mob rau tus pej xeeb li kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb rau Me Nyuam Yaus (rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos)
- Cov Kev Pab Cuam thiab Cov Kev Pab Txhawb Nqa Ntsig Txog Kev Tshawb Fawb Txog Kev Kho Mob Rau Me Nyuam Yaus (Children's Therapeutic Services and Supports, CTSS) muaj xam nrog rau Kev Kho Mob Nyob Rau Me Nyuam Yaus Hnuv (Children's Day Treatment) (rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos)
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev kawm paub txog kev xav ntawm lub hlwb rau tsev neeg (rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos)
- Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Kho Mob Rau Tus Pej Xeeb Yam Sib Zog Ntsos (Intensive Residential Treatment Services, IRTS) (rau cov tswv cuab hnuv nyoog 18 xyoo nce mus)
- Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Ntawm Tsev Zov Me Nyuam Yaus Uas Muab Kev Kho Mob Yam Sib Zog Ntsos (Intensive Treatment Foster Care Services) (rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos)
- Txheej Txheem Pab Cuam Ntsig Txog Feem Kev Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob (Partial Hospitalization Program, PHP)
- Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Fab Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Lub Hlwb Uas Tuaj Yeem Kho Kom Rov Qab Zoo Li Qub Yam Tsi Ntsees (Intensive Rehabilitative Mental Health Services, IRMHS)/Kev Kho Mob Rau Cheeb Tsam Zej Zos Uas Raug Cai Rau Cov Neeg Hluas (Youth Assertive Community Treatment, Youth ACT): cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb uas tuaj yeem kho tau kom rov zoo li qub rau tus tsis yog pej xeeb yam sib zog ntsos (rau cov tswb cuab hnuv nyoog 8 xyoo txog 20 xyoo)
- Lub Chaw Muab Kev Kho Mob Rau Tus Pej Xeeb Uas Ntsig Txog Kev Puas Siab Puas Ntsws (Psychiatric Residential Treatment Facility, PRTF) rau cov tswv cuam hnuv nyoog 21 xyoos thiab qis dua ntawd
- Kev Nyob Deb Hu Xov Tooj Tuaj Qhia Kev Noj Qab Haus Huv (Telehealth)

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

64 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi

Tsis yog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):

- Kev hloov pauv kev kho mob ncab ib ce

Cov kev pab cuam nram qab no tsis tau txais kev pab them nqi duav (roos) nyob rau hauv qhov Plan nod, tab sis tej zaum kuj yuav muaj kev pab them nqi duav (roos) nyob rau ntawm koj lub zos. Hu rau koj lub zos rau lus qhia paub. Tsis tas li ntawd mus saib rau ntawm Tshooj Lus 9 tau tib si.

- Kev Kho Mob raws Kev Cai (Treatment at Rule) ntawm 36 cov chaw uas tsis muaj daim ntawv tso cai tias yog Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Kho Mob Rau Tus Pej Xeem Yam Sib Zog Ntsos (Intensive Residential Treatment Services, IRTS)
- Chav thiab pawg thawj coj uas cuam tshuam txog Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Kho Mob Rau Tus Pej Xeem Yam Sib Zog Ntsos (Intensive Residential Treatment Services, IRTS)
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev kho mob thiab chav thiab pawg thawj coj nyob rau ntawm qee cov chaw kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb rau tus pej xeem uas yog me nyuam yaus nyob rau hauv cov xeev uas ciam teb xeev sib puab

Cov Lus Cim Tseg:

Mus saib rau ntawm Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Fab Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Lub Hlwb thiab Fab Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Tus Cwj Pwm (Mental Health and Behavioral Health Services) hauv Tshooj Lus 1 rau lus qhia paub txog qhov chaw uas koj yuav tsum tau hu rau los sis sau ntawv mus rau.

Siv ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob nyob hauv pab pawg nev vawj ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob rau cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb.

Yog hais tias peb txiav txim siab tias tsis tsim nyog muab kev kho mob ntsig txog kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb raws li tus qauv, tej zaum koj yuav tau txais ib txoj hauv kev thib ob. Rau txoj hauv kev thib ob, peb yuav tsum tau tso cai rau koj mus ntsib tau txhua tus kws kho mob txawj ua hauj lwm tshaj lij txog fab kev noj qab haus huv uas tsis muaj nyob rau hauv pab pawg kho mob koom tes ua ke ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob. Peb mam li them nyiaj rau qhov no. Peb yuav tsum tau muab txoj hauv kev thib ob nod coj los txiav txim, tab sis peb muaj cai tsis pom zoo muab txoj hauv kev thib ob nod rau koj. Koj muaj cai thov kom muab peb qhov kev txiav txim siab coj mus hais thiab txiv txim dua.

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

Tshooj Lus 7: Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi

Peb yuav tsis txiav txim txog qhov kev tsim nyog tau txais kev kho mob rau cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb mus raws li lus txib los ntawm tsev hais plaub. Siv ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob nyob hauv pab pawg nev vawj ntawm qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob rau koj qhov kev ntsuam xyuas txog kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb mus raws li lus txib los ntawm tsev hais plaub.

Tus Naj Npawb Xov Tooj Hu Rau Tus Kws Tu Neeg Mob Thaum Muaj Xwm Txheej Ceev

Sib tham nrog ib tus kws tu neeg mob uas muaj ntaub ntawv raug cai (RN) hais txog ntawm koj cov kev txhawj xeeb thiab cov lus nug ntsig txog fab kev kho mob.

Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav (Roos):

Cov kev pab cuam ntsig txog Tus Naj Npawb Xov Tooj Hu Rau Tus Kws Tu Neeg Mob Thaum Muaj Xwm Txheej Ceev muaj pab, txhua 24 teev nyob rau ib hnub, 7 hnub nyob rau ib lim tiam. Hu rau 1-800-718-9066. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Koj tuaj yeem hu rau Member Services ntawm tus xov tooj hauv Tshooj Lus 1 yog xav paub ntxiv.

Cov kev pab cuam ntsig txog Kev Kho Poj Niam Thaum Lub Cev Xeeb Tub Thiab Thaum Yug Me Nyuam thiab kev kho txog cov teeb meem ntawm poj niam lub cev (OB/GYN)

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav (roos):

- Cov kev pab cuam ntawm tus neeg pab saib xyuas tu mob los ntawm ib tus neeg pab saib xyuas tu mob uas muaj daim ntawv tso cai
- Cov kev pab cuam ntawm tsev kho mob rau cov me nyuam mos yug tshiab

* Yuav tsum tau los sis tej zaum yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej.

66 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Cov txheej lus

Tshooj Lus 11: Kev Siv Qhov Kev Pab Them Nqi Duav (Roos) Los Ntawm Qhov Phiaj Xwm Tuav Pov Hwm Kho Mob Uas Muaj Lwm Lub Is Saws Las Tuav Pov Hwm

Thaum koj dhau los ua ib tus tswv cuab ntawm qhov Plan lawm, koj pom zoo:

- Cia peb xa cov ntawv sau nqi mus rau koj lwm lub is saws las tuav pov hwm
- Cia peb txais tau cov lus qhia paub los ntawm koj lwm lub is saws las tuav pov hwm
- Cia peb txais tau cov kev them nqi los ntawm koj lwm lub is saws las tuav pov hwm xwb es tsis txhob muab cov kev them nqi ntawd xa tuaj rau koj
- Pab peb kom tau txais cov kev them nqi los ntawm koj lwm lub is saws las tuav pov hwm

Yog hais tias koj muaj lwm cov kev hloov pauv ntsig txog is saws las tuav pov hwm, hu rau MinnesotaCare lub chaw ua hauj lwm.

Tshooj Lus 13:

Txheej Txheem Kev Lis Dej Num Ntsig Txog Kev Tsis Zoo Siab, Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua (Appeal) thiab Daim Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Qib Xeev (State Appeal) (Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees nyob rau qib xeev)

Tshooj lus no qhia rau koj paub txog lab npauv kev tsis zoo siab thiab kev thov kom muab rooj plaub koj mus hais thiab txiv txim dua muaj xam nrog rau cov ntawv ceeb toom, cov kev tsis zoo siab (cov kev tsis txaus siab), cov lus thov kom muab rooj plaub ntsig txog qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv koj mus hais thiab txiv txim dua, thiab Cov Ntawv Thov Rov Muab Rooj Plaub Hais Thiab Txiaiv Txim Dua Nyob Qib Xeev (State Appeals) (Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Kom Muaj Kev Ncaj Ncees nyob rau qib xeev) tib si. Nws qhia rau koj paub txog kev yuav siv tau li cas thiab thaum twg thiaj li siv tau lab npauv kev tsis zoo siab thiab kev thov kom muab rooj plaub koj mus hais thiab txiv txim dua yog hai tias koj tsis txaus siab rau koj qhov kev

98 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Tshooj Lus 15:

Lus Qhia Paub Ntau Ntxiv

Koj muaj peev xwm kawm paub ntau ntxiv hais txog cov kws kho mob nyob hauv pab pawg nev vawj, ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis los ntawm kev hu rau Member Services.

Peb muaj peev xwm hais qhia rau koj paub txog cov lus qhia paub nram qab no:

1. Lub npe, chaw nyob, tus nab npawb xov tooj
2. Cov kev tsim nyog ntsig txog fab kws txawj ua hauj lwm tshaj lij
3. Tus Kws Kho Mob Txawj Tshwj Xeeb
4. Cov ntawv pov thawj ntawm pawg thawj coj
5. Cov lus uas tus kws muab kev saib xyuas kho mob hais
6. Lus qhia paub hais txog lub tsev kawm ntawv ntsig txog kev kho mob uas tau mus kawm thiab txheej txheem pab cuam ntsig txog chaw nyob
7. Txheej xwm ntawm daim ntawv pov thawj ntawm pawg thawj coj
8. Lus qhia paub txog peb lub tuam txhab thiab cov kev pab caum
9. Lus qhia paub txog koj cov cai thiab cov tes hauj lwm yuav tsum tau ua

Cov txheej txheem fab kev kho mob, covcuab yeej siv kho mob los sis cov tshuaj tshiab

Cov tsab ntawv thov kom pab them nqi duav (roos) rau cov txheej txheem fab kev kho mob tshiab, cov cuab yeej kho mob, los sis cov tshuaj uas tau txais kev tshab xyuas los ntawm Pab Pawg Neeg Dhia Hauj Lwm Kev Ntsuas Xyuas Txog Fab Tev Naus Laus Zis Ntawm UnitedHealthcare Community Plan. Pab pawg no muaj xam nrog rau cov kws kho mob thiab lwm cov kws kho mob uas paub zoo txog kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv tib si. Pab pawg nod siv cov lus qhia ntawm teb chaws thiab pov thawj ntsig txog fab txuj ci uas tau los ntawm cov kev kawm tshawb fawb ntsig txog kev kho mob los mus pab txiav txim seb UnitedHealthcare Community Plan puas tsim nyog yuav tsum pom zoo rau cov khoom siv, cov txheej txheem kho mob, los sis cov tshuaj tshiab.

Puas muaj lus nug dab tsi? Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Cov txheej lus

Tshooj Lus 15: Lus Qhia Paub Ntau Ntxiv

- **Txhawm rau ua kom tau txais ib tus as khauj** txog ntawm cov ntaub ntawv HI uas raug nthuav tawm nyob rau hauv rau lub xyoo dhau los ua ntej koj txoj kev thov no. Qhov no yuav tsis muaj xam nrog rau txhua cov ntaub ntawv HI uas tau muab nthuav tawm rau cov laj thawj nram qab no: (i) Rau kev kho mob, kev them nyiaj, thiab cov kev phais mob ntsig txog kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv; (ii) Nrog rau koj los sis koj li kev tso cai; (iii) Nrog rau cov tsev ua hauj lwmm ntsig txog tsev kaw neeg los sis feem saib xyuas kev tswj (siv thiab ua raws) txoj cai lij choj. Qhov no yuav tsis teev cov kev nthuav tawm uas tsoom fwv tsab kev cai lij choj tsis hais kom peb soj xyuas.
- **Txhawm rau kom tau txais ib daim ntawv theej ntawm tsab ntawv ceeb toom qhia paub no.** Koj tuaj yeem thov kom muab ib daim ntawv theej rau koj thaum twg los tau. Tsis tas li ntawd koj kuj tseem tuaj yeem tau txais ib daim ntawv theej nyob au ntawm peb lub vas sab (website) (www.uhccommunityplan.com).
- **Txhawm rau thov kom peb kho los yog kho** koj cov HI kom raug. Koj tuaj yeem thov kom peb tshem koj cov HI tau, qhov no yog nyob ntawm qhov chaw uas koj nyob. Yog hais tias peb tsis tuaj yeem tshem tau, peb mam li qhia rau koj paub. Yog hais tias peb tsis tuaj yeem tshem tau, koj tuaj yeem sau ntawv xa tuaj rau peb, sau tseg tias vim li cas koj thiaj tsis pom zoo thiab xa cov ntaub ntawv uas raug tuaj rau peb.

Kev Siv Koj Cov Cai

- **Txhawm Rau Tiv Tauj Rau koj qhov Phiaj Xwm Kev Npaj Tuav Pov Hwm Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv. Hu rau tus nab npawb xov tooj nyob rau ntawm koj daim npav ID.** Los sis koj tuaj yeem tiv tauj rau UnitedHealth Group Call Center ntawm **1-866-633-2446**, los sis TTY/RTT **711**.
- **Txhawm Rau Xa ib Tsab Ntawv Thov Uas Sau Ua Ntaub Ntawv.** Xa mus rau:
UnitedHealthcare Privacy Office
MN017-E300, P.O. Box 1459, Minneapolis MN 55440
- **Lub sijhawm.** Peb yuav teb koj lub xov tooj los sis sau ntawv thov hauv 30 hnub.
- **Txhawm Rau Sau ib Tsab Ntawv Tsis Tsaus Siab.** Yog koj xav tias koj cov cai kev ntiag tug raug yuam, koj tuaj yeem xa ib tsab ntawv tsis tsaus siab mus rau qhov chaw nyob li hais los saum toj saud.

Puas muaj lus nug dab tsi? Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu 129 rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnob lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Cov txheej lus

Tshooj Lus 15: Lus Qhia Paub Ntau Ntxiv

Tsis tas li ntawd koj kuj tseem tuaj yeem ceeb toom rau Tus Tuav Tswj (Les Qham Thib Kas) ntawm U.S. Department of Health and Human Services tau tib si. Peb yuav tsis nqis tes ua tej yam dab tsi los mus tawm tsam koj rau qhov kev sau ib tsab ntawv tsis txaus siab ntawd.

¹ Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Cov Kev Xyaum Ua Hauj Lawm Ntawm Ntiag Tug Hais Txog Cov Ntaub Ntawv Kho Mob no siv tau rau cov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm kev noj qab haus huv uas koom tes nrog UnitedHealthcare nram qab no: AmeriChoice of New Jersey, Inc.; Arizona Physicians IPA, Inc.; Care Improvement Plus South Central Insurance Company; Care Improvement Plus of Texas Insurance Company; Care Improvement Plus Wisconsin Insurance; Health Plan of Nevada, Inc.; Optimum Choice, Inc.; Oxford Health Plans (NJ), Inc.; Physicians Health Choice of Texas, LLC; Preferred Care Partners, Inc.; Rocky Mountain Health Maintenance Organization, Incorporated; UnitedHealthcare Benefits of Texas, Inc.; UnitedHealthcare Community Plan of California, Inc.; UnitedHealthcare Community Plan of Ohio, Inc.; UnitedHealthcare Community Plan of Texas, L.L.C.; UnitedHealthcare Community Plan, Inc.; UnitedHealthcare Community Plan of Georgia, Inc.; UnitedHealthcare Insurance Company; UnitedHealthcare Insurance Company of America; UnitedHealthcare Insurance Company of River Valley; UnitedHealthcare of Alabama, Inc.; UnitedHealthcare of Florida, Inc.; UnitedHealthcare of Kentucky, Ltd.; UnitedHealthcare of Louisiana, Inc.; UnitedHealthcare of the Mid-Atlantic, Inc.; UnitedHealthcare of the Midlands, Inc.; UnitedHealthcare of the Midwest, Inc.; UnitedHealthcare of Mississippi, Inc.; UnitedHealthcare of New England, Inc.; UnitedHealthcare of New Mexico, Inc.; UnitedHealthcare of New York, Inc.; UnitedHealthcare of Pennsylvania, Inc.; UnitedHealthcare of Washington, Inc.; UnitedHealthcare of Wisconsin, Inc.; and UnitedHealthcare Plan of the River Valley, Inc. Daim ntawv teev npe txog ntawm cov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm kev noj qab haus huv no tau ua tiav hlo thiab pib siv tau txij li hnuv tim uas teev tseg rau hauv tsab ntawv ceeb toom no. Rau ib daim ntawv teev npe txog ntawm cov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm kev noj qab haus huv tam sim no uas yuav tau ua raws li hauv tsab ntawv ceeb toom no mus rau ntawm <https://www.uhc.com/privacy/entities-fn-v2>.

Tsab Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Ntiag Tug Uas Hais Txog Cov Ntaub Ntawv Fab Nyiaj Txiag

TSAB NTAWM CEEB TOM NO QHIA TXOG TIAS KOJ COV NTAUB NTAWV NYIAJ TXIAG YUAV RAUG SIV THIAB NTHUAV TAWM LI CAS. UA TIB ZOO TSHAB XYUAS YAM XYUAM XIM.

Pib Siv Txij Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1, 2023

Peb² pov thaiv koj “cov ntaub ntawv fab nyiaj txiag ntawm ntiag tug” (“FI”). Cov ntaub ntawv FI yog ib cov lus qhia paub uas tsis cuam tshuam txog kev noj qab haus huv. Cov ntaub ntawv FI tsuas hais txog koj thiab feem ntau lawm yeej tsis muab tso rau zej tsoom sawv daws pom.

130 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Cov txheej lus

Cov Ntaub Ntawv Uas Peb Khaws Tau

- Peb tau txais cov ntaub ntawv FI los ntawm koj cov ntaub ntawv thov kev pab cuam los is cov foos. Qhov no yog muaj koj lub npe, chaw nyob, hnub nyoog thiab tus nab npawb Kev Nyab Xeeb Fab Sim Neej (Social Security Number).
- Peb tau txais cov ntaub ntawv FI los ntawm koj cov ntaub ntawv kev xa nyiaj tuaj rau peb los sis au lwm tus. Qhov no yog muaj cov ntaub ntawv hais txog kev them nyiaj rau is saws las tuav pov hwm.

Kev nthuav tawm txog cov ntaub ntawv FI

Peb yuav tsuas nthuav tawm cov ntaub ntawv FI raws li tau txais kev tso cai los ntawm feem kev cai lij choj nkaus xwb.

Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj cov ntaub ntawb FI txhawm rau khiav peb lub lag luam. Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj cov ntaub ntawb FI mus rau peb Cov Tuam Txhab Ncau Uas Koom Tes Nrog. Peb tsis tas yuav tsum tau txais koj li kev tso cai los mus ua qhov no.

- Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj cov ntaub ntawb FI rau kev lis txheej txheem ntsig txog cov kev xa nyiaj.
- Tej zaum peb nthuav tawm koj cov ntaub ntawv FI txhawm rau tswj koj tus(cov) as khauj.
- Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj cov ntaub ntawv FI txhawm rau los mus teb lus rau cov tsab ntawv txib los ntawm tsev hais plaub thiab cov kev soj ntsuam raws feem kev cai lij choj.
- Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj cov ntaub ntawv FI rau cov tuam txhab uas npaj peb cov ntaub ntawv ntsig txog kiab khw.

Kev Ceev Ntaub Ntawv Tsis Pub Leej Twg Paub thiab Kev Ruaj Ntseg

Peb muaj ciam rau tus neeg ua hauj lwm thiab tus kws muab kev pab cuam los mus nkag cuag tau rau koj cov ntaub ntawv FI. Peb muaj cov neeg tiv thaiv kom muaj kev nyab xeeb rau ntawm chaw los mus pov thaiv koj cov ntaub ntawv FI.

Cov Lus Nug Hais Txog Tsab Ntawv Ceeb Toom No

Thov hu rau tus nab npawb xov tooj rau saib xyuas tswv cuab uas hu dawb nyob rau ntawm koj daim npav ID ntawm qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv los sis tiv tauj rau UnitedHealth Group Customer Call Center ntawm **1-866-633-2446**, los sis TTY/RTT **711**.

Puas muaj lus nug dab tsi? Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu 131 rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnob lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Cov txheej lus

Tshooj Lus 15: Lus Qhia Paub Ntau Ntxiv

² Rau cov hom phiaj ntawm Tsab Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Ntiag Tug Uas Hais Txog Cov Ntaub Ntawv Fab Nyiaj Txiag no, “peb (we)” los sis “peb (us)” yog hais txog cov tib neeg muaj ntaub ntawv aug cai uas teev muaj npe nyob rau hauv cov lus qhia meej nyob rau hauv qab nplooj ntawv 1, pib txij li nplooj kawg nkaus ntawm Cov Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Cov Cwj Pwm Kev Coj Ntiag Tug Ntawm Phiaj Xwm Kev Npaj Tuav Pov Hwm Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv mus, ntxiv rau cov tuam txhab ncau uas koom tes nrog ntawm UnitedHealthcare uas nyob rau nram qab no tib si: ACN Group of California, Inc.; AmeriChoice Corporation.; Benefitter Insurance Solutions, Inc.; Claims Management Systems, Inc.; Dental Benefit Providers, Inc.; Ear Professional International Corporation; Excelsior Insurance Brokerage, Inc.; gethealthinsurance.com Agency, Inc. Golden Outlook, Inc.; Golden Rule Insurance Company; HealthMarkets Insurance Agency; Healthplex of CT, Inc.; Healthplex of ME, Inc.; Healthplex of NC, Inc.; Healthplex, Inc.; HealthSCOPE Benefits, Inc.; International Healthcare Services, Inc.; Level2 Health IPA, LLC; Level2 Health Management, LLC; Life Print Health, Inc.; Managed Physical Network, Inc.; Optum Care Networks, Inc.; Optum Global Solutions (India) Private Limited; Optum Health Care Solutions, Inc.; Oxford Benefit Management, Inc.; Oxford Health Plans LLC; Physician Alliance of the Rockies, LLC; POMCO Network, Inc.; POMCO, Inc.; Real Appeal, LLC; Solstice Administrators of Alabama, Inc.; Solstice Administrators of Arizona, Inc.; Solstice Administrators of Missouri, Inc.; Solstice Administrators of North Carolina, Inc.; Solstice Administrators of Texas, Inc.; Solstice Administrators, Inc.; Solstice Benefit Services, Inc.; Solstice of Minnesota, Inc.; Solstice of New York, Inc.; Spectera, Inc.; Three Rivers Holdings, Inc.; U.S. Behavioral Health Plan, California; UHC Holdings, Inc.; UMR, Inc.; United Behavioral Health; United Behavioral Health of New York I.P.A., Inc.; UnitedHealthcare, Inc.; United HealthCare Services, Inc.; UnitedHealth Advisors, LLC; UnitedHealthcare Service LLC; Urgent Care MSO, LLC; USHEALTH Administrators, LLC; and USHEALTH Group, Inc.; and Vivify Health, Inc. Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Tiv Thaiv Nyiaj Txiag no tsuas yog siv tau raws li txoj cai lij choj. Tshwj xeeb mas, nws yuav siv tsis tau rau (1) cov khoom lag luam txog fab is saws laws tuav pov hwm kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv uas muaj nyob rau hauv Nevada uas muab los ntawm Health Plan of Nevada, Inc. thiab Sierra Health and Life Insurance Company, Inc.; los sis (2) lwm lub phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv ntawm UnitedHealth Group uas nyob rau hauv cov xeev uas muab cov kev zam. Daim npe ntawm cov phiaj xwm kev noj qab haus huv yog muaj txij li hnuv tim pib siv mus ntawm tsab ntawv ceeb toom no. Rau ib daim ntawv teev npe txog ntawm cov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm kev noj qab haus huv tam sim no uas yuav tau ua raws li hauv tsab ntawv ceeb toom no mus rau ntawm <https://www.uhc.com/privacy/entities-fn-v2>.

132 **Puas muaj lus nug dab tsi?** Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.



Peb nyob ntawm no txaus siab yuav pab koj

Nco ntsoov, peb txaus siab teb koj txhua lo lus nug uas tej zaum koj muaj. Cia li hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**. Tsis tas li ntawd koj kuj tseem muaj peev xwm mus saib peb lub vas sab (website) tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan.

UnitedHealthcare Community Plan of Minnesota MinnesotaCare

Member Services:

1-888-269-5410, TTY **711**

8:00 teev sawv ntxov–6:00 teev tsaus ntuj, hnuv Monday–Friday

UnitedHealthcare
9800 Health Care Lane
Tus Lab Hav Xa Ntawv: MN006-W900
Minnetonka, MN 55343

myuhc.com/CommunityPlan

**United
Healthcare
Community Plan**

Puas muaj lus nug dab tsi? Mus saib tau rau ntawm myuhc.com/CommunityPlan, los sis hu rau Member Services ntawm **1-888-269-5410**, TTY **711**, los sis siv koj cov kev pab cuam uas saib xyuas tus xov tooj hu rau kev sib txuas lus ntawm cov neeg tsis hnov lus zoo (relay services) uas nyiam siv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Cov txheej lus

Nplooj ntawv no yog txhob txwm cia tsis sau dab tsi rau

Nplooj ntawv no yog txhob txwm cia tsis sau dab tsi rau

Nplooj ntawv no yog txhob txwm cia tsis sau dab tsi rau

