



## Our Quality Improvement program

Providing quality care to Nebraskans is at the heart of what we do. That's why every year, we measure how effective our Quality Improvement (QI) program is. The annual evaluation includes:

- A review of the year's goals and objectives, and how they were met
- A summary of QI activities
- How well the QI process improved the quality and safety of clinical care and services provided to members
- An overview of barriers to meeting goals

All of this information helps us check if the QI program needs changes or updates.

If you would like to get a copy of the QI evaluation summary, please call Member Services at **1-800-641-1902**, TTY **711**.



# Nuestro programa de mejoramiento de la calidad

En todo lo que hacemos, brindar atención de calidad a las personas de Nebraska es siempre nuestro objetivo primordial. Por eso, cada año medimos qué tan efectivo es nuestro programa de mejoramiento de la calidad (Quality Improvement, QI). La evaluación anual incluye lo siguiente:

- Una revisión de las metas y los objetivos del año, y cómo se cumplieron.
- Un resumen de las actividades de QI.
- Un análisis de qué tan bien el proceso de QI mejoró la calidad y la seguridad de la atención clínica y los servicios prestados a los miembros.
- Una descripción general de los obstáculos que hay para alcanzar nuestros objetivos.

Toda esta información nos ayuda a verificar si el programa de QI necesita cambios o actualizaciones.

Si desea recibir una copia del resumen de la evaluación de QI, llame a Servicios para Miembros al **1-800-641-1902**, TTY **711**.